

Tableau de bord quotidien concernant l’EPI : FAQ

Objet du document

Fournir un aperçu des questions courantes qui peuvent être soulevées pendant le processus de transition concernant les documents de suivi quotidiens produits manuellement pour le tableau de bord interactif.

QUELS RENSEIGNEMENTS VAIS-JE TROUVER DANS LE TABLEAU DE BORD?

L’objectif du tableau de bord est de fournir des renseignements à jour sur les questions suivantes :

- Quel est le nombre d’articles commandés et reçus?
- Quand les obtiendrons-nous?
- Quelle quantité envoyons-nous aux provinces et aux territoires?
- Quand expédierons-nous les articles aux provinces et aux territoires?

Le tableau de bord est fondé sur les renseignements trouvés dans les documents de suivi quotidiens. La différence, c’est qu’il est maintenant offert dans un format plus facile à lire et utilisable. Le tableau de bord regroupe la plupart des renseignements actuellement communiqués sur plusieurs documents en une seule source.

QUELLES DONNÉES PARTICULIÈRES VAIS-JE VOIR DANS LE NOUVEAU TABLEAU DE BORD?

Le tableau de bord traite de l’EPI et de l’inventaire des fournitures médicales ainsi que les renseignements concernant l’expédition – ce qui est semblable à ce qui a été fourni dans des documents distincts antérieurement. Les renseignements fournis comprennent des exemples de ce qui suit :

- **Quantité commandée** : Quantité totale d’un article commandé par Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) à ce jour. *Il est important de noter que les produits doivent satisfaire aux exigences réglementaires en vertu du Règlement sur les instruments médicaux, subir une inspection à leur arrivée au Canada et puissent nécessiter des essais pour assurer la conformité aux spécifications techniques avant le déploiement.*
- **Quantité en attente** : Quantité totale d’un article commandé, mais non reçu à ce jour.
- **Quantité reçue** : Quantité totale d’un article reçu par l’Agence de la santé publique du Canada (ASPC) à ce jour. Les livraisons des fournisseurs ne sont comptabilisées qu’une fois qu’elles arrivent à l’ASPC et que la réception a été confirmée.
- **Quantité déployée** : Quantité totale d’un article qui a été déployé de l’ASPC vers une province ou un territoire en réponse à des demandes d’aide précises de la Réserve nationale d’urgence (RNU) ou à des déploiements individuels d’approvisionnement en collaboration (VRAC).

La page *Définitions* qui se trouve dans le tableau de bord fournit une description complète des données fournies dans l’outil.

POURQUOI CHANGEZ-VOUS LA FAÇON DONT JE REÇOIS CES RENSEIGNEMENTS?

Actuellement, plusieurs documents de suivi sont produits manuellement tous les jours. Ces documents de suivi quotidiens contiennent souvent des données dédoublées, l'entrée manuelle augmente la susceptibilité à l'erreur et la production exige beaucoup de travail. Le tableau de bord intégrera la plupart de ces documents de suivi quotidien distincts dans une seule source. De plus, la production passera à un processus plus automatisé, ce qui réduira considérablement la susceptibilité aux erreurs et la charge de ressources pour la production de ces renseignements.

D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES DU TABLEAU DE BORD?

Les données sont extraites quotidiennement des bases de données internes de SPAC et de l'ASPC.

À QUI APPARTIENNENT LES DONNÉES?

L'ASPC et SPAC possèdent leurs bases de données respectives. L'ASPC est responsable et rend compte des données liées à l'approvisionnement en EPI, à la réception de l'EPI, aux demandes des PT et à la distribution d'EPI aux PT. SPAC est responsable de l'entrée des données liées à l'approvisionnement et aux dates de livraison prévues. Statistique Canada est responsable du traitement des données quotidiennes, de l'accès des utilisateurs à l'outil en ligne ainsi que de l'entretien et de la mise à jour de la structure du tableau de bord. Santé Canada est responsable de la livraison et de la distribution des rapports aux partenaires FTP.

Renseignements spécifiques aux données

LES DONNÉES SONT-ELLES MISES À JOUR EN TEMPS RÉEL?

Les renseignements du tableau de bord sont mis à jour quotidiennement, ce qui tient compte de la fréquence des données du document de suivi quotidien. Un avis par courriel sera envoyée une fois que les données auront été mises à jour. De plus, la date de « Mise à jour le » sera indiquée dans le coin supérieur droit du tableau de bord.

EXISTE-T-IL DES DIFFÉRENCES DANS LES DONNÉES QUI ONT ÉTÉ PRÉCÉDEMMENT PRÉSENTÉES PAR RAPPORT À CELLES QUI SONT PRÉSENTÉES MAINTENANT?

À mesure que les sources de données continueront d'être affinées au fil du temps et que de meilleures méthodes de production de rapports seront disponibles, il y aura des écarts entre les documents de suivi quotidiens qui sont mis hors service et le tableau de bord. Par exemple :

- La quantité reçue précédemment comprenait les articles reçus dans un envoi, mais qui étaient inutilisables. Le tableau de bord ne comprend que les articles que l'ASPC juge approprié d'ajouter à l'inventaire comme ayant été « reçus ». Par conséquent, le nombre de quantités reçues peut être inférieur à ce qui était indiqué sur les documents de suivi quotidien.

- La date de livraison prévue des fournisseurs a été précisée afin d'indiquer que cette date est en fait l'heure à laquelle un fournisseur livrera ses produits aux endroits précisés comme point de livraison dans son contrat. Ces points de livraison pourraient se trouver au Canada ou à l'étranger. Même si les dates et les renseignements doivent être les mêmes que ceux des produits précédents, la signification réelle de ces renseignements est maintenant plus claire.

En raison de ces problèmes et d'autres, les données des documents de suivi quotidiens historiques peuvent ne pas correspondre aux données actuelles du tableau de bord et ce n'est pas nécessairement un signe d'erreur, mais une précision dans les rapports et les progrès sur la clarté des données.

Questions logistiques

J'AI QUELQUES QUESTIONS À PROPOS DU TABLEAU DE BORD. AVEC QUI PUIS-JE COMMUNIQUER?

Veillez communiquer avec la boîte de réception Rapports sur l'EPI au hc.ppereporting-rapportsepi.sc@canada.ca de Santé au Canada pour toute question à propos du tableau de bord.