

Rapport final sur les leçons tirées de la réponse de l'ASPC à la COVID-19 (première phase) et de la RPAD

De :

"Borys, Shelley (PHAC/ASPC)" </o=canadacentdepl/ou=exchange administrative group (fydibohf23spdlt)/cn=recipients/cn=f1593ecb5b74436f92f86709f3365e2a-shelley.b">

À :

"Stewart, Iain (PHAC/ASPC)" <iain.stewart@canada.ca>

C. c. :

"Hayne-Farrell, Amanda (PHAC/ASPC)" <amanda.hayne-farrell@canada.ca>, "Charbonneau, Lise (PHAC/ASPC)" <lise.charbonneau@canada.ca>, "Rendall, Jennifer (PHAC/ASPC)" <jennifer.rendall@canada.ca>, "Evans, Cindy (PHAC/ASPC)" <cindy.evans@canada.ca>, "Tam, Dr Theresa (PHAC/ASPC)" <drtheresa.tam@canada.ca>, "McLeod, Robyn (PHAC/ASPC)" <robyn.mcleod@canada.ca>

Date :

Mercredi 30 septembre 2020, à 12 h 13 min 35 s +0000

Pièces jointes :

LL COVID FINAL.docx (1,52 Mo); LL COVID Results at a Glance FINAL.ppt (131,58 ko); Final - LL COVID-19-MRAP.docx (28,28 ko)

Bonjour Iain,

Comme vous l'avez peut-être vu dans les troussees d'information envoyées la semaine dernière, le Bureau de la vérification et de l'évaluation était responsable de mener un examen des leçons tirées des activités liées à la COVID-19. Vous trouverez ci-joint le rapport final de cet examen, un résumé d'une page du rapport, ainsi que la réponse et le plan d'action de la direction (RPAD). Ces documents ont été approuvés par Tina Namiesniowski, le 25 septembre 2020, avant son départ. Le résumé et la version définitive du rapport contiennent des modifications mineures par rapport à la version provisoire qui vous a été envoyée le 23 septembre 2020. Ces modifications mineures n'ont toutefois pas eu d'incidence sur les cinq mesures d'amélioration proposées dans le rapport.

L'examen des leçons retenues a été demandé par Tina et son équipe de direction, afin de tirer des leçons des sept premiers mois de la réponse en vue d'ajuster l'organisation en prévision d'une résurgence des infections. L'examen a permis de cibler les pratiques exemplaires, les défis et les points à améliorer se rapportant aux cinq thèmes principaux suivants :

- (1) Compétences, capacité et mobilisation
- (2) Rôles, responsabilités et obligations de rendre compte des SGI, du COPS et des directions générales des programmes
- (3) Soutien à l'administratrice en chef de la santé publique (ACSP)
- (4) Données pour éclairer la prise de décisions
- (5) Formulation de recommandations

Des mesures visant à appuyer la mise en œuvre de la RPAD sont déjà en cours. Ces activités sont dirigées par différents groupes au sein de l'Agence, mais le processus est coordonné par Cindy Evans, à titre de gestionnaire des mesures d'urgence pour la réponse à la COVID-19.

Nous travaillons également sur deux thèmes supplémentaires dans la deuxième phase du processus des leçons retenues, qui portent principalement sur les quarantaines de masse à Trenton et à Cornwall, ainsi que sur la communication avec les Canadiens. Nous prévoyons que ces rapports seront terminés d'ici la fin du mois d'octobre. Il est à noter que nous sommes toujours disposés à effectuer plus d'examen à l'avenir, dans des domaines précis qui pourraient vous intéresser, ou sur lesquels vous pourriez avoir besoin de plus d'information pour prendre des décisions.

Nous réfléchissons actuellement à la stratégie de distribution de ce rapport. Nous le ferons parvenir au Groupe de direction du portefeuille de la Santé (GDPS) et au Comité exécutif (les deux groupes ont vu une version précédente du rapport). Nous aimerions également l'envoyer au comité ministériel de vérification (CMV) et au Bureau du vérificateur général (qui sont au courant de ce travail, et qui le demandent depuis quelques mois, mais nous avons attendu jusqu'à l'approbation finale). Finalement, nous consultons la Direction générale des communications et des affaires publiques pour obtenir leurs conseils sur la façon de communiquer le rapport à l'interne, au personnel de l'Agence (p. ex., au moyen d'une discussion informelle à venir avec le personnel, ou d'une annonce dans les Nouvelles de SC, un outil utilisé à l'échelle de l'Agence et de Santé Canada pour communiquer de l'information sur les dossiers ministériels). Nous aimerions bien avoir votre avis à l'égard de ces approches.

Si vous avez des questions concernant le rapport ou si vous voulez plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec moi. Je serai également heureuse de vous transmettre cette information de manière plus formelle, si vous préférez procéder ainsi. Ce rapport suscite un intérêt considérable; j'ai donc voulu m'assurer que vous ayez en main la version la plus récente, ainsi que la RPAD.

Mon équipe et moi avons hâte de travailler avec vous!

Shelley

Shelley Borys, Ph. D, évaluatrice accréditée, EQ

Directrice générale, Évaluation et Dirigeante principale de la vérification
Bureau de l'audit et de l'évaluation
Agence de la santé publique du Canada et Santé Canada / Gouvernement du Canada
Shelley.Borys@canada.ca / Tél. cell. : 613-818-1653

Director General, Evaluation and Chief Audit Executive
Office of Audit and Evaluation
Public Health Agency of Canada and Health Canada / Government of Canada
Shelley.Borys@canada.ca / Cel: 613-818-1653