

[TR : Rapport final sur les leçons apprises de la réponse à la COVID-19 de l'ASPC (phase un) et de la RPAD

De :

« Borys, Shelley (PHAC/ASPC) » <"o=canadacentdepl/ou=exchange administrative group (fydibohf23spdl)/cn=recipients/cn=f1593ecb5b74436f92f86709f3365e2a-shelley.b">

À :

« Stewart, Iain (PHAC/ASPC) » <iain.stewart@canada.ca>

Cc :

« Ponic, Pamela (PHAC/ASPC) » <pamela.ponic@canada.ca>, « Rendall, Jennifer (PHAC/ASPC) » <jennifer.rendall@canada.ca>, « Charbonneau, Lise (PHAC/ASPC) » <lise.charbonneau@canada.ca>

Date :

Vendredi 16 octobre 2020 17 h 30 min 40 s +0 000

Pièces jointes :

LL COVID FINAL.docx (1,52 MB); LL COVID Results at a Glance FINAL.ppt (131,58 kB);
Final - LL COVID-19-MRAP.docx (28,28 kB)

Bonjour Iain,

Comme demandé, voici le rapport sur les leçons apprises plus (document d'une page et RPAD).
Shelley

De : Borys, Shelley (PHAC/ASPC)

Envoi : 2020-09-29 20 h 14

À : Stewart, Iain (PHAC/ASPC) <iain.stewart@canada.ca>

Cc : Hayne-Farrell, Amanda (PHAC/ASPC) <amanda.hayne-farrell@canada.ca>; Charbonneau, Lise (PHAC/ASPC) <lise.charbonneau@canada.ca>; Rendall, Jennifer (PHAC/ASPC) <jennifer.rendall@canada.ca>; Evans, Cindy (PHAC/ASPC) <cindy.evans@canada.ca>; Tam, Dr Theresa (PHAC/ASPC) <drtheresa.tam@canada.ca>; McLeod, Robyn (PHAC/ASPC) <robyn.mcleod@canada.ca>

Objet : Rapport final sur les leçons apprises de la réponse à la COVID-19 de l'ASPC (phase un) et de la RPAD

Bonjour Iain,

Comme vous l'avez peut-être appris en consultant vos documents d'information de la semaine dernière, le Bureau de l'audit et de l'évaluation était chargé d'effectuer un examen des leçons apprises des activités liées à la COVID-19. Vous trouverez ci-joint le rapport final de cet examen, ainsi que le résumé d'une page du rapport et la Réponse et le plan d'action de la direction (RPAD). Ces documents ont été approuvés par Tina Namiesniowski le 25 septembre 2020 avant son départ. La version finale du rapport et du résumé contient des modifications mineures par rapport à l'ébauche qui vous a été transmise le 23 septembre 2020. Toutefois, ces changements

mineurs n'ont eu aucune incidence sur les cinq mesures d'amélioration suggérées dans le rapport.

L'examen des leçons apprises a été demandé par Tina et son équipe de la haute direction afin de tirer des leçons des sept premiers mois de l'intervention, dans le but d'ajuster l'organisation en prévision d'une résurgence des infections. L'examen a permis de cerner les pratiques exemplaires, les défis et les points à améliorer par rapport aux cinq thèmes clés suivants :

- (1) les compétences, les capacités et la mobilisation;
- (2) les rôles, les responsabilités et les obligations redditionnelles des directions générales de la SGI, du COPS et des programmes;
- (3) le soutien à l'ACSP;
- (4) des données pour éclairer la prise de décisions;
- (5) l'élaboration de documents d'orientation.

Des mesures visant à appuyer la mise en œuvre de la RPAD sont déjà en cours. Bien que ces activités soient dirigées par divers groupes à l'échelle de l'Agence, ce processus est coordonné par Cindy Evans, à titre de gestionnaire des mesures d'urgence de l'intervention en réponse à la COVID-19.

Nous travaillons également sur deux autres thèmes de la phase deux du processus relatif aux leçons apprises, en mettant l'accent sur les mises en quarantaine massives à Trenton et à Cornwall, ainsi que sur la communication avec les Canadiens. Nous prévoyons que ces rapports seront terminés d'ici la fin d'octobre. Veuillez noter que nous sommes toujours disposés à mener d'autres examens à l'avenir, dans des domaines particuliers qui pourraient vous intéresser ou pour lesquels vous auriez besoin de plus d'information avant de prendre des décisions.

Nous étudions actuellement la stratégie de distribution de ce rapport. Nous le distribuerons au Groupe de direction du portefeuille de la Santé (GDPS) et au CE (les deux groupes ont vu une version précédente du rapport). Nous aimerions également en faire part au Comité ministériel de vérification (CMV) ainsi qu'au Bureau du vérificateur général (BVG) (qui sont au courant de ce rapport et le demandent depuis quelques mois, mais nous l'avions reporté jusqu'à l'approbation finale). Enfin, nous consultons la Direction générale des communications et des affaires publiques (DGCAP) pour obtenir ses conseils sur la façon de communiquer l'information au personnel de l'Agence à l'interne, par exemple au moyen d'une discussion informelle avec le personnel, ou d'une annonce dans le bulletin Nouvelles de SC (un outil utilisé à l'échelle de l'Agence et de Santé Canada pour partager de l'information sur les dossiers ministériels). Nous vous saurions gré de nous faire part de vos réflexions sur l'une ou l'autre de ces approches.

Si vous avez des questions au sujet du rapport ou si vous avez besoin de plus amples renseignements, n'hésitez pas à m'en faire part. De plus, je me ferai un plaisir de vous envoyer le tout de façon plus formelle, si vous le préférez. Ce rapport suscite énormément d'intérêt et, à ce titre, j'ai tenu à m'assurer que vous en aviez la dernière version ainsi que la RPAD.

Mon équipe et moi avons hâte de travailler avec vous!

Shelley

Shelley Borys PhD CE/EQ

Director General, Evaluation and Chief Audit Executive
Office of Audit and Evaluation
Public Health Agency of Canada and Health Canada / Government of Canada
Shelley.Borys@canada.ca / Cel: 613-818-1653

Directrice générale, Évaluation et Dirigeante principale de la vérification
Bureau de l'audit et de l'évaluation
Agence de la santé publique du Canada et Santé Canada/Gouvernement du Canada
Shelley.Borys@canada.ca/Tél. cell : 613-818-1653