



**Neighbourhood  
Pharmacy**  
Association of Canada

Association canadienne  
**des pharmacies  
de quartier**

365 Bloor Street East, Suite 2003  
Toronto, ON M4W 3L4  
T : 416.226.9100  
F : 416.226.9185  
info@neighbourhoodpharmacies.ca  
[neighbourhoodpharmacies.ca](http://neighbourhoodpharmacies.ca)

Le 28 mai 2020

L'honorable Patty Hajdu, c.p. députée  
Ministre de la Santé  
Édifice Brooke-Claxton, Pré Tunney  
Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Madame la Ministre,

L'Association canadienne des pharmacies de quartier (ci-après « Pharmacies de quartier ») est fière du travail inlassable de ses membres qui se mobilisent et qui agissent de manière décisive pour aider à lutter contre la pandémie de coronavirus et pour faire en sorte que les patients aient accès aux produits et aux services dont ils ont besoin, et ce, sans interruption. À l'heure où les gouvernements de partout au pays adoptent des plans de relance économique tout en continuant à protéger la santé de la population, les pharmacies communautaires sont prêtes à redoubler d'efforts pour soutenir le Canada dans sa planification et sa lutte contre la COVID-19. Les pharmacies sont prêtes à travailler avec votre gouvernement pour continuer de promouvoir la santé publique, de même qu'à jouer un plus grand rôle dans les activités d'immunisation, de dépistage communautaire et de collecte de données.

Pharmacies de quartier représente tous les types de pharmacies – chaînes et bannières de pharmacie, pharmacies de soins de longue durée et pharmacies spécialisées – ainsi que des chaînes d'épicerie et des magasins à grande surface qui ont des pharmacies au sein de leurs établissements. Notre priorité est d'améliorer la prestation des soins. Nous défendons le rôle des pharmacies dans les soins aux Canadiennes et Canadiens, derrière et devant le comptoir. Nous nous attachons à faire progresser les soins de santé pour les Canadiennes et les Canadiens en misant sur les quelque 11 000 pharmacies qui sont situées dans des collectivités partout au pays et qui font partie intégrante des soins aux patients.

La pharmacie a fourni des services essentiels de santé publique pendant toute la crise de la COVID-19, et les pharmacies communautaires gèrent un volume sans précédent d'interactions avec les membres du public dans les endroits où l'accès aux autres fournisseurs de soins est limité. Pour de nombreux patients, leur pharmacie de quartier est leur premier point de contact et leur premier fournisseur de soins de santé.

Les établissements de nos membres sont restés ouverts afin de continuer de prendre soin des patients, plaçant à haut risque d'infection leur personnel, au même titre que les autres fournisseurs de soins de santé de première ligne. Pour pouvoir poursuivre leurs activités, les

pharmacies ont mis en place de nombreuses mesures pour réduire au minimum le risque pour le personnel et les clients, notamment :

- Limitation du nombre de personnes à l'intérieur de l'établissement, conformément aux directives de la santé publique pour limiter la circulation des personnes;
- Installation de barrières physiques, dont des écrans en plexiglas aux comptoirs, de panneaux de signalisation, de postes de désinfection et autres mesures;
- Achat d'équipements de protection individuelle (EPI) pour le personnel, les pharmacies n'ayant pas accès aux EPI achetés par le gouvernement;
- Nettoyage et désinfection accrus des magasins et du dispensaire;
- Hausse des livraisons de médicaments, permettant ainsi aux patients et aux clients de respecter leur période de quarantaine et d'auto-isolément;
- Mise en place de politiques de « rémunération des héros » pour retenir et soutenir le personnel de première ligne;
- Embauche de personnel supplémentaire lorsque des employés tombent malades ou doivent s'isoler;
- Gestion d'une charge de travail plus lourde et des volumes d'appels plus importants en raison des heures d'ouverture réduites des magasins.

Collectivement, les pharmacies au Canada ont dépensé plus de 740 millions de dollars pendant la période de 10 semaines allant du 16 mars au 17 mai 2020 pour adapter leurs emplacements et leurs activités afin de rester ouvertes pour servir efficacement et en toute sécurité la population pendant la pandémie.

Comme on ne sait pas exactement quand prendra fin la pandémie, les pharmacies continueront d'avoir à assumer de tels coûts dans le futur. À l'instar d'autres fournisseurs de soins de santé, les pharmacies doivent être soutenues dans leurs efforts pour atteindre les mêmes objectifs : servir les patients, protéger la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique afin que tous les Canadiens et Canadiennes aient accès aux médicaments dont ils ont besoin, et renforcer les capacités des systèmes de santé dans tout le pays tout au long de cette crise à l'approche de la reprise des activités.

Dans le cadre de la mise à jour des politiques du gouvernement fédéral relatives à la lutte contre la pandémie et à la relance, Pharmacies de quartier vous prie de tenir compte des besoins des pharmaciens et des exploitants de pharmacie qui doivent avoir accès à un approvisionnement abordable et fiable en EPI.

En outre, nous croyons qu'il y a là une occasion d'examiner de nouvelles façons de tirer parti de l'infrastructure des pharmacies communautaires pour avoir un système de santé publique solide et résilient. Les pharmacies sont particulièrement bien placées pour créer des capacités et atténuer une partie de la pression exercée sur le système de santé pendant que se poursuit la lutte contre la pandémie. Le fait de permettre aux pharmaciens d'aider davantage les patients peut contribuer à maintenir ces derniers hors des hôpitaux et à alléger les pressions sur les autres ressources de soins de santé, dont les médecins de famille.

Il sera crucial de faire des tests de dépistage à grande échelle pour réussir la reprise des activités économiques partout au Canada pendant que la pandémie suit son cours. Nos pharmacies communautaires représentent le point de contact le plus accessible du système de santé pour des millions de Canadiens et Canadiennes. Nous sommes d'avis que la capacité et l'accessibilité des pharmacies peuvent être facilement exploitées pour augmenter la capacité de dépistage alors que nous entrons dans la phase de reprise. Dans le cadre de

la préparation de votre plan pour aider les provinces à augmenter le nombre de tests et de l'étude de la possibilité d'effectuer des tests sérologiques, nous aimerions beaucoup discuter avec vous de la manière dont le secteur de la pharmacie peut vous aider.

Les pharmacies peuvent jouer un grand rôle dans la distribution et l'administration des vaccins pour soutenir la santé publique sur deux fronts : en vaccinant les populations vulnérables contre la grippe et en participant aux efforts de lutte contre la pandémie grâce aux tests de dépistage communautaires. En outre, les pharmacies sont en mesure de fournir des données essentielles sur la vaccination et les tests grâce à une infrastructure numérique établie par les régimes d'assurance-médicaments provinciaux, données qui sont donc facilement accessibles à l'échelle fédérale par l'entremise de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Dans bien des cas, les pharmacies peuvent également aider à suivre les tendances des comportements des consommateurs (achats en vente libre, etc.) qui pourraient servir d'indicateurs prévisionnels précoces de maladies ou d'épidémies.

Vous n'êtes pas sans savoir qu'une attention accrue sera portée sur les vaccins cette année puisqu'une deuxième vague de COVID-19 pourrait survenir à l'automne. Le soutien des pharmacies dans l'approvisionnement et la distribution des vaccins pourrait contribuer à atténuer les effets de la grippe sur les soins primaires et le système hospitalier au moment où nous nous préparons à une deuxième vague de COVID-19, permettant ainsi aux unités de santé publique de continuer à faire ce qu'elles font si bien : prioriser les patients et veiller à ce que les populations vulnérables reçoivent des soins. La participation de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique dans l'approvisionnement et la distribution des vaccins permettrait d'accélérer et d'améliorer l'efficacité du processus global, de même que de renforcer les capacités au sein de la santé publique, tout cela en vue de réduire au minimum les hospitalisations liées à la grippe à un moment où les hôpitaux et les centres de soins actifs sont peut-être à capacité maximale.

En cette période où nous faisons face aux défis constants engendrés par la pandémie, Pharmacies de quartier est fière de ses membres. Ils se sont montrés à la hauteur de ces défis et se sont imposés comme des partenaires à part entière dans le soutien et les soins de première ligne dans les collectivités partout au Canada. Nous tenons à souligner que notre secteur et notre organisation sont prêts à soutenir votre gouvernement dans sa démarche visant à tracer l'avenir des soins de santé et la manière dont ils seront dispensés.

Veillez me contacter à l'adresse [shanna@neighbourhoodpharmacies.ca](mailto:shanna@neighbourhoodpharmacies.ca) pour déterminer les dates et les heures qui vous conviendraient pour une téléconférence ou une réunion virtuelle en vue de discuter de la manière dont le secteur de la pharmacie peut continuer à soutenir efficacement les efforts de lutte contre la COVID-19 du Canada.

Entre-temps, je vous souhaite sincèrement de rester en bonne santé au cours des prochains mois.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de ma considération respectueuse.



Sandra Hanna, PI  
Chef de la direction  
Association canadienne des pharmacies de quartier