

# Orientation sur les services et les fonctions essentiels au Canada



BÂTIR UN CANADA SÉCURITAIRE ET RÉSILIENT

La [Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles](#) du Canada définit les infrastructures essentielles l'ensemble des processus, des systèmes, des installations, des technologies, des réseaux, des biens et des services nécessaires pour assurer la santé, la sûreté, la sécurité ou le bien-être économique des Canadiens et des Canadiennes ainsi que l'efficacité du gouvernement. La Stratégie classe les infrastructures essentielles au Canada selon dix secteurs :

Énergie et services publics	Technologies de l'information et de la communication
Finances	Santé
Alimentation	Eau
Transport	Sécurité
Gouvernement	Secteur manufacturier

Afin de protéger la santé publique pendant la pandémie de la COVID-19, des restrictions de voyage sont en vigueur à l'égard des ressortissants étrangers qui cherchent à entrer au Canada. En ce qui concerne les États-Unis, l'objectif est de restreindre les voyages d'agrément tout en réduisant au minimum l'incidence sur les activités commerciales nécessaires à l'intégrité économique du Canada.<sup>1</sup>

À l'échelle nationale, un certain nombre d'administrations au Canada ont annoncé que des fermetures d'entreprises et des mesures frontalières sont en vigueur. Les annonces des provinces et des territoires ont souligné que seules les organisations nécessaires à la prestation de « services essentiels » sont autorisées à être exploitées.

Sécurité publique Canada a élaboré un ensemble de fonctions jugées essentielles dans le contexte de la pandémie de la COVID-19 pour aider les provinces et les territoires, les collectivités autochtones et les municipalités à protéger leurs collectivités, tout en maintenant le fonctionnement fiable des services et des fonctions d'infrastructure essentiels pour assurer la santé, la sécurité et le bien-être économique de la population. Ces services et fonctions peuvent également aider le secteur privé à s'identifier comme essentiel.

Ces services et fonctions sont considérés comme essentiels afin de préserver la vie, la santé et le fonctionnement social de base. Il s'agit, entre autres, de fonctions exercées par les premiers intervenants, les travailleurs de la santé, les travailleurs des infrastructures essentielles (p. ex., l'hydroélectricité et le gaz naturel) et les travailleurs qui sont essentiels pour fournir des biens essentiels comme la nourriture et les médicaments. Les travailleurs qui assurent les services et les fonctions essentiels devraient continuer à faire leur travail à condition qu'ils ne présentent aucun symptôme de la maladie COVID-19. Les employeurs de ces travailleurs devraient prendre toutes les mesures possibles pour protéger leur santé et leur sécurité en mettant en œuvre les pratiques et les procédures recommandées par les autorités de santé publique et en fournissant l'équipement et les produits de protection appropriés. De plus, les travailleurs qui peuvent exécuter leurs tâches à distance doivent le faire.

Les administrations municipales, provinciales, territoriales ou autochtones ont le pouvoir législatif de mettre en œuvre et d'exécuter des mesures d'intervention dans leur administration, tandis que Sécurité publique Canada a un rôle clé à jouer pour faciliter et permettre la sécurité et la résilience des infrastructures essentielles.

<sup>1</sup> L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) est entièrement en mesure de traiter toutes les entrées commerciales et tous les déplacements essentiels. Les voyageurs et les entreprises qui demandent des renseignements de base sur le transport transfrontalier peuvent appeler le Service d'information sur la frontière (SIF) de l'ASFC en composant le 1-800-461-9999. Ce service est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour les questions ou les préoccupations précises, l'appelant peut appuyer sur « 0 » pour parler à un agent du SFI.

Étant donné que de nombreuses organisations déterminent les services et les fonctions essentiels à la continuité des opérations et à l'intervention en cas d'incident, Sécurité publique Canada a dressé une liste non exhaustive des services et des fonctions essentiels à l'appui de cet effort et afin d'aider avec la circulation des travailleurs de l'infrastructure essentielle à l'intérieur des administrations et entre les administrations. Ces services et fonctions essentiels sont de nature consultative. Cette orientation n'est pas, et ne devrait pas être considérée comme une directive ou une norme fédérale.

Cet ensemble de services et de fonctions essentiels (annexe A) a été élaboré en consultation avec les représentants de l'industrie. Sécurité publique Canada tiendra continuellement des consultations sur la liste et la modifiera au fur et à mesure que les événements se dérouleront. Pour des questions précises et une orientation sur les services et fonctions essentiels, veuillez communiquer avec les autorités appropriées dans votre administration respective.

## Annexe A : Services et fonctions essentiels par secteur des infrastructures essentielles

### Santé

- Travailleurs fournissant des tests pour la COVID-19
- Travailleurs qui effectuent des recherches cliniques essentielles nécessaires à l'intervention à la COVID-19
- Soignants (p. ex., médecins, dentistes, psychologues, praticiens de niveau intermédiaire, infirmiers et assistants, personnel en prévention des infections et en assurance de la qualité, pharmaciens, physiothérapeute et ergothérapeutes et leurs assistants, travailleurs sociaux, conseillers, orthophonistes ainsi que techniciens et technologues de diagnostics et thérapeutiques)
- Personnel hospitalier et de laboratoire (comptabilité, administratif, admissions et congés, génie, épidémiologique, dons de source d'organes, de plasma et de sang, services alimentaires, entretien, dossiers médicaux, technologie de l'information et techniques d'exploitation, nutritionnistes, hygiénistes, thérapeute respiratoire, etc.)
- Travailleurs dans d'autres établissements médicaux (soins ambulatoires et chirurgie, banques de sang, cliniques, santé mentale communautaire, réadaptation ambulatoire complète, maladie rénale terminale, services de santé, soins à domicile, centre de soins palliatifs, hôpitaux, soins de longue durée, organismes d'approvisionnement, établissements psychiatriques et cliniques de santé rurale)
- Fabricants, techniciens, opérateurs de logistique et d'entrepôts, et distributeurs d'équipements médicaux, d'équipements de protection individuelle (ÉPI), de gaz médicaux, d'isotopes médicaux, de produits pharmaceutiques, de sang et de produits sanguins, de vaccins, de matériel d'évaluation, de cannabis à des fins médicales, de fournitures de laboratoire, de nettoyage, d'assainissement, de désinfection ou de stérilisation, et de produits de mouchoirs et d'essuie-tout
- Travailleurs en santé publique ou communautaire, y compris ceux qui compilent, modélisent, analysent et communiquent les renseignements de santé publique
- Donneurs de sang et de plasma et employés des organisations qui exploitent et gèrent les activités connexes
- Travailleurs qui gèrent les plans de santé, la facturation et l'information sur la santé, qui ne peuvent pratiquement pas travailler à distance
- Travailleurs qui exercent des fonctions de santé publique communautaires, qui effectuent une surveillance épidémiologique, qui compilent, analysent et communiquent des renseignements sur la santé publique, qui ne peuvent pratiquement travailler à distance
- Travailleurs qui assurent des fonctions de cybersécurité dans des installations de soins de santé et de santé publique, qui ne peuvent pratiquement pas travailler à distance
- Travailleurs chargés de la sécurité, de la gestion des incidents et des opérations d'urgence au sein ou pour le compte d'entités de soins de santé, qui ne peuvent pratiquement pas travailler à distance
- Travailleurs qui soutiennent les services de nourriture, de logement et sociaux, ainsi que d'autres nécessités de la vie pour les personnes économiquement défavorisées ou dans le besoin, comme ceux qui résident dans des refuges ou les enfants pris en charge
- Employés pharmaceutiques
- Travailleurs accomplissant des services mortuaires, y compris des salons funéraires, des crématoriums et des employés de cimetière
- Travailleurs qui coordonnent leurs activités avec d'autres organisations pour assurer le rétablissement, la manutention, l'identification, le transport, le suivi, l'entreposage et l'élimination des restes humains et d'effets personnels; certifier la cause du décès; et faciliter l'accès aux services de santé mentale et comportementale pour les membres de la famille, les intervenants et les survivants d'un incident
- Professionnels de la santé fournissant des soins d'urgence, y compris les dentistes, les optométristes et les physiothérapeutes
- Travailleurs qui fournissent des services de soutien personnel essentiels à domicile et qui fournissent également des services d'hébergement aux personnes handicapées

## Eau

- Employés et autres nécessaires pour faire fonctionner et entretenir l'infrastructure d'eau potable et d'eaux usées ou de drainage
- Employés nécessaires pour maintenir la qualité de l'eau et les analyses de qualité de l'eau.
- Travailleurs qui construisent et mettent en service l'infrastructure d'approvisionnement en eau et d'assainissement essentielle pour assurer la santé et la sécurité des utilisateurs du système

## Alimentation

- Travailleurs soutenant les épiceries, les pharmacies et autres points de vente qui vendent des produits alimentaires et à boire
- Personnel de restaurant nécessaire pour soutenir les opérations de mets à emporter et de livraison
- Employés de fabricants de produits alimentaires et leurs employés fournisseurs, y compris ceux qui travaillent dans le secteur de la transformation des aliments (empaqueteurs, transformation de la viande, transformation du poisson, fromageries, usines de lait, légumes, etc.); bétail, volailles, poisson et fruits de mer, abattoirs; installations de transformation des aliments pour animaux; installations d'alimentation humaine produisant des sous-produits destinés à l'alimentation animale; installations de production de boissons; et production d'emballages alimentaires.
- Travailleurs incluant ceux employés dans la production, l'emballage et la distribution d'aliment pour animaux, de sous-produit et d'ingrédients; fabrication, transformation, emballage et distribution de médicaments vétérinaires; livraison et transport par camion; main-d'œuvre agricole et de pêche nécessaire pour récolter et produire notre approvisionnement alimentaire à l'intérieur du pays
- Travailleurs agricoles et aquacoles et travailleurs de services de soutien, y compris ceux qui font la culture de grande production; ceux responsables des installations de production d'éthanol-carburant, des installations d'entreposage et d'autres intrants agricoles
- Employés et entreprises qui soutiennent la distribution de nourriture, d'aliments pour animaux et de boissons, y compris les employés d'entrepôt, les contrôleurs d'inventaire gérés par les fournisseurs
- Travailleurs appuyant l'assainissement de tous les processus et de toutes les opérations de fabrication de produits alimentaires, du commerce de gros au commerce de détail
- Cafétérias internes des entreprises servant à nourrir les employés
- Travailleurs dans les laboratoires d'analyse alimentaire
- Travailleurs essentiels aux programmes d'aide et aux paiements du gouvernement Employés d'entreprises œuvrant dans la production de produits chimiques, de médicaments, de vaccins et d'autres substances utilisés par l'industrie alimentaire et agricole, y compris les pesticides, les herbicides, les engrais, les minéraux, les produits d'enrichissement et d'autres aides à la production agricole
- Travailleurs de l'agriculture animale comprend ceux qui travaillent dans le domaine de la santé vétérinaire; la fabrication et la distribution d'équipement médical pour animaux, de vaccins pour animaux, de médicaments pour animaux, d'ingrédients pour l'alimentation animale, d'aliments pour animaux et de litière, etc.; le transport d'animaux vivants, d'équipement médical pour animaux; le transport des animaux décédés en vue de leur élimination; l'élevage d'animaux destinés à la nourriture; les opérations de production animale; les usines d'abattage et d'emballage et la main-d'œuvre réglementaire et gouvernementale associée
- Travailleurs participant à la fabrication et à l'entretien d'équipement et d'autres infrastructures nécessaires à la production et à la distribution agricoles, aquacoles et de poisson

## Technologies de l'information et communication

### Communications :

- Entretien de l'infrastructure de communications (filaire, sans-fil, Internet, diffusion, satellite, nouvelles), y compris les systèmes et/ou des réseaux de communication de propriété et d'entretien privé supportés par des sous-traitants, des techniciens, des opérateurs, des centres d'appels, des fournisseurs de téléphone filaire et sans-fil, les câbles-opérateurs,

l'exploitation de satellites, les stations d'atterrissage de câbles sous-marins, les points d'échangeur Internet, et les fabricants et distributeurs d'équipement et de services de communications

- Travailleurs qui soutiennent les services de radio, de télévision et de médias, y compris, mais sans s'y limiter, les journalistes de première ligne, les studios et les techniciens pour la collecte et la diffusion de nouvelles
- Travailleurs chez des opérateurs de système indépendants et des organisations régionales de transmission, et du personnel d'exploitation des réseaux, des ingénieurs ou des techniciens afin de gérer le réseau ou d'exploiter les installations
- Ingénieurs, techniciens et personnel associé responsable de la construction et de la remise en état des infrastructures, y compris les entrepreneurs pour la construction et l'ingénierie des câbles de fibre optique de sites sans fil
- Techniciens de l'installation, de l'entretien et de la réparation qui établissent, appuient ou réparent des services, au besoin, y compris dans les magasins essentiels à la consommation
- Personnel du bureau central afin de maintenir et d'exploiter le bureau central, les centres de données et d'autres installations de réseau de bureau
- Employés du service à la clientèle et de soutien, y compris les services gérés et professionnels, ainsi que les fournisseurs à distance de soutien aux employés en transition pour configurer et gérer les bureaux à domicile, qui communiquent avec les clients pour gérer ou prendre en charge les environnements de service et les problèmes de sécurité, notamment la paie, la facturation, la fraude et le dépannage
- Répartiteurs dans le domaine de réparation de services, de restauration et des opérations de la chaîne d'approvisionnement
- Fonctions essentielles de soutien à l'entreprise, comme les ressources humaines, la paie, les communications, la sécurité, les finances, l'approvisionnement et les opérations immobilières qui appuient les réseaux clients et internes à l'entreprise

#### **Technologies de l'information (TI) :**

- Travailleurs qui appuient les centres opérationnels, y compris, mais sans s'y limiter, les centres opérationnels des opérations de réseau, les centres de contrôle des opérations de radiodiffusion et les centres opérationnels des opérations de sécurité
- Opérateurs de centres de données, y compris les administrateurs système, les ingénieurs en chauffage, ventilation et climatisation et les ingénieurs électriciens, le personnel de sécurité, les responsables de la TI, les ingénieurs des solutions de transfert de données, les ingénieurs logiciels et matériels et les administrateurs de bases de données
- Préposé(e)s aux centres de services à la clientèle, ingénieur de chantier et autres techniciens qui soutiennent les infrastructures essentielles, ainsi que les fabricants et les fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement qui fournissent du matériel et des logiciels, et du matériel et services informatiques (y compris la microélectronique et les semi-conducteurs) pour les infrastructures essentielles
- Les travailleurs qui répondent à des cyberincidents comportant des infrastructures essentielles, notamment des installations médicales, des installations de gouvernements et des installations fédérales, de l'énergie et des services publics, des banques et des institutions financières, ainsi que d'autres actifs d'infrastructures essentielles et du personnel
- Des travailleurs appuyant la prestation d'infrastructures mondiales, nationales et locales essentielles pour les services de calcul (incluant les services d'informatique en nuage), l'infrastructure d'affaires, les services Web et la fabrication essentielle
- Travailleurs soutenant les systèmes de communication et les technologies de l'information utilisés par les intervenants des infrastructures essentielles
- Fonctions essentielles de soutien à l'entreprise, comme les ressources humaines, la paie, les communications, la sécurité, les finances, l'approvisionnement et les opérations immobilières qui appuient les réseaux clients et internes à l'entreprise

## **Énergie et services publics**

#### **Industrie électrique :**

- Travailleurs qui entretiennent, assurent ou rétablissent la production, la transmission et la distribution d'énergie électrique, y compris les centres d'appels, les travailleurs des services publics, les ingénieurs de fiabilité et les techniciens d'entretien de la flotte
- Travailleurs nécessaires à l'exploitation sûre et sécuritaire aux installations d'énergie nucléaire
- Travailleurs dans les installations de production, de transmission et de capacité de redémarrage électrique à froid
- Travailleurs nécessaires aux opérations effectuées chez des exploitants de réseau indépendants, des organismes de transport régionaux et des autorités d'équilibrage

- Personnel de la TI et des techniques d'exploitation – pour les SGE (système de gestion de l'énergie) et le système de contrôle et d'acquisition de données (SCADA) et les centres de données des services publics; ingénieurs de la cybersécurité; gestion des risques de cybersécurité
- Équipes de gestion de la végétation et travailleurs de la circulation qui soutiennent
- Techniciens de l'assainissement et de la surveillance de l'environnement
- Techniciens en instrumentation, protection et contrôle

#### **Travailleurs du gaz naturel et du gaz propane affectés à ce qui suit :**

- Pipelines de transmission et de distribution de gaz naturel, y compris les stations de compression
- Stockage souterrain de gaz naturel
- Installations de traitement du gaz naturel et celles qui traitent des liquides de gaz naturel
- Installations de gaz naturel liquéfié (GNL)
- Centre d'opérations de sécurité du gaz naturel, salles ou centres de contrôle et de régulation des opérations de gaz naturel, intervention pour les urgences liées au gaz naturel et aux urgences des clients, y compris les appels de fuite de gaz naturel
- Forage, production, transformation, raffinage et transport du gaz naturel en vue de l'utilisation finale de combustibles, de stocks de charges d'alimentation destinée à la fabrication de produits chimiques ou l'utilisation dans la production d'électricité
- Salles de contrôle et de régulation de gaz propane et intervention pour les urgences et les urgences des clients, y compris les appels de fuite de propane
- Entretien et remise en état du service de gaz propane, y compris les centres d'appels
- Transformation, raffinage et transport de liquides naturels, y compris de gaz propane, en vue de l'utilisation finale de combustibles, ou de stocks de charges d'alimentation destinés à la fabrication de produits chimiques
- Centres de stockage, de transmission et de distribution de gaz propane

#### **Travailleurs du pétrole affectés à ce qui suit :**

- Stockage des produits pétroliers, pipeline, transport maritime, terminal, transport ferroviaire, transport routier
- Installations de stockage du pétrole brut, pipelines et transport maritime
- Installations de raffinerie de pétrole
- Employés du centre d'opérations de sécurité du pétrole et travailleurs qui appuient les services d'intervention d'urgence
- Salles et centres de contrôle des opérations pétrolières
- Forages, extraction, production, transformation, raffinage, exploitation terminale, transport et vente au détail de pétrole destiné à servir de combustibles d'utilisation finale ou de stocks de charges d'alimentation pour la fabrication de produits chimiques
- Opérations côtières et extracôtières pour l'entretien et l'intervention d'urgence
- Centres de distribution de carburant de détail tels que stations-service et stations-service pour camions, et les systèmes de distribution qui les soutiennent
- Appui à l'intervention et à l'assainissement en cas de déversements d'hydrocarbures et d'autres matières dangereuses, ainsi qu'à ceux qui fournissent l'équipement nécessaire à l'intervention et à l'assainissement

## **Transports**

- Travailleurs qui soutiennent ou facilitent les fonctions de transport de n'importe quel mode de transport (c.-à-d. chemin, aérien, ferroviaire, maritime), à l'appui du mouvement essentiel continu de marchandises et de personnes, dans des circonstances où les déplacements non essentiels sont restreints
- Employés dans le domaine du camionnage, y compris les camionneurs, répartiteurs, les techniciens d'entretien et de réparation, les employés d'entrepôt, les travailleurs des aires d'arrêt et les travailleurs des points d'inspection des véhicules commerciaux et de repos des camions et les travailleurs qui entretiennent et inspectent l'infrastructure essentielle (y compris ceux qui nécessitent des déplacements transfrontaliers)
- Employés des entreprises et des installations d'expédition fournissant des services administratifs et de soutien qui facilitent les opérations logistiques, y compris les produits de distribution, de refroidissement, de stockage, d'emballage et de distribution pour la vente ou l'utilisation en gros ou de détail

- Travailleurs chargés de l'inspection des infrastructures de transport ferroviaire, du contrôle de la circulation ferroviaire et des équipements d'exploitation ferroviaires
- Travailleurs responsables de fonction de régulateur de trains de voyageurs, de trains de banlieue et de train de marchandises et de l'entretien de l'infrastructure et de l'équipement ferroviaire
- Travailleurs du transport maritime, y compris ceux dans le secteur de l'expédition commerciale qui assurent la continuité des opérations et la fluidité de l'expédition commerciale, comme l'équipage de navire, les travailleurs portuaires, les marins et exploitants de l'équipement, les dockers, les matelots, les pilotes marins, les agents marins, les représentants des propriétaires de navires étrangers, les préposés à l'entretien et aux réparations, les capitaines de remorqueurs et d'autres
- Entretien, réparation et affale (ERA) des avions et des navires, y compris le ravitaillement, ainsi que l'entretien courant.
- Camionneurs et conducteurs d'autres moyens de transport, y compris ceux qui participent au transport de marchandises et de matériaux essentiels et qui soutiennent l'infrastructure, les capacités, les fonctions et les services
- Travailleurs dans le domaine du transport qui appuient les interventions d'urgence
- Fournisseurs de services de transport, y compris les chauffeurs, la prestation des services de transport nécessaires aux activités de la vie quotidienne (p. ex. taxis, autres fournisseurs de transport privé, messagers)
- Travailleurs dans les organisations qui fournissent des services de transport aux entreprises et aux particuliers, y compris par voie aérienne, maritime, routière et ferroviaire, incluant la fourniture d'un soutien, de services de distribution, d'entreposage et de stockage, ainsi que les relais routiers et les exploitants de remorqueurs
- Travailleurs du transport qui participent aux travaux de construction et aux services de soutien nécessaires
- Travailleurs dans des organisations qui fournissent du matériel et des services pour l'exploitation, l'entretien et la sécurité du réseau de transport, comme le déneigement, l'intervention en cas de collision et l'achèvement des réparations nécessaires au réseau de transport (p. ex. les réparations routières)
- Travailleurs de la réparation et de l'entretien des véhicules automobiles et lourds
- Travailleurs des postes et de l'expédition, y compris les sociétés privées
- Ceux qui travaillent pour les distributeurs (y compris les centres de services et les opérations connexes) de matériaux d'emballage, de palettes, de caisses, de contenants et d'autres fournitures nécessaires à l'appui des opérations de fabrication, d'emballage, de mise en œuvre et de distribution
- Travailleurs relatifs aux remorqueuses et à la location de véhicules
- Employés qui réparent et entretiennent des véhicules, des aéronefs, de l'équipement ferroviaire, des navires, de l'équipement et de l'infrastructure qui permettent des opérations englobant le transport de marchandises et de passagers
- Employés du transport aérien, y compris les pilotes, les agents de bord et les équipages de conduite, les contrôleurs de la circulation aérienne, le personnel de piste, la sûreté de l'aviation et la gestion de l'aviation
- Secteur manufacturier Travailleurs nécessaires à la fabrication de matériaux et de produits nécessaires à la chaîne d'approvisionnement médicale, au transport, à l'expédition, à l'énergie, aux communications, à l'alimentation et à l'agriculture, à la fabrication de produits chimiques, aux installations nucléaires, au traitement de l'eau et des eaux usées et aux services d'urgence
- Travailleurs dans le domaine du transport en commun et en masse, y compris ceux ayant des responsabilités relatives à l'entretien, aux opérations et à la répartition
- Travailleurs nécessaires à l'appui des bornes de recharge électrique et des systèmes de distribution d'électricité qui les soutiennent

## Secteur manufacturier

- Travailleurs de la chaîne d'approvisionnement en amont pour les services essentiels nécessaires au soutien des infrastructures essentielles
- Travailleurs nécessaires à la fabrication d'intrants, de matériaux et de produits nécessaires à la chaîne d'approvisionnement médicale, au transport, à l'expédition, à l'énergie, aux communications, à l'aérospatiale, à la construction navale, à l'alimentation et à l'agriculture, à la fabrication de produits chimiques, aux installations nucléaires, à l'assainissement, au traitement de l'eau et des eaux usées aux billets de banque, aux services d'urgence et de défense et à la sécurité
- Travailleurs qui soutiennent la fabrication et la distribution de produits forestiers, y compris, mais non exclusivement, le bois, le papier et d'autres produits du bois
- Travailleurs nécessaires à la fabrication et à l'entretien dans les secteurs de la défense et de l'aérospatiale
- Producteurs de métal de première fusion (p. ex. acier et aluminium)

- Travailleurs dans les secteurs miniers et forestiers, y compris les travailleurs des mines abandonnées
- Travailleurs nécessaires à la fabrication de matériaux et de produits nécessaires au secteur pétrolier et gazier
- Entreprises qui assurent la continuité mondiale de l'approvisionnement en matériaux et produits miniers et qui soutiennent les chaînes d'approvisionnement au Canada, y compris : les opérations minières (mines et carrières) et opérations métallurgiques (fonderies, raffineurs et recycleurs); exploration et mise en valeur des minéraux; approvisionnement et services miniers qui appuient les chaînes d'approvisionnement dans l'industrie minière, y compris les opérations d'entretien, la santé et la sécurité.

## Finances

- Travailleurs qui sont nécessaires pour appuyer les transactions, les conseils et les services financiers (p. ex. le traitement des billets de banque, le paiement, la compensation entre banques et le règlement; le financement des grossistes; services d'assurance; services de prestations, de rémunération et de pensions, gestion de patrimoine; activités sur les marchés de capitaux)
- Travailleurs qui sont nécessaires pour offrir aux consommateurs et aux entreprises l'accès aux services bancaires et de prêt (p. ex. succursales bancaires, guichets automatiques, centres d'appels à la clientèle, gestion des installations) et pour transférer des devises et des paiements (p. ex. les véhicules blindés transportant de l'argent)
- Travailleurs qui sont nécessaires pour fournir des services de pension et de services de prestations des employés
- Travailleurs qui soutiennent les opérations financières, telles que les centres de données d'effectifs et les centres d'opérations de sécurité et d'autres fonctions de contrôle
- Travailleurs et fournisseurs de technologies de l'information et de la communication, de services juridiques et d'autres services, permettant la prestation de services financiers essentiels énoncés ci-dessus

## Sécurité

- Personnel en gestion des urgences, en application de la loi, dans les systèmes de gestion des urgences, dans les services d'incendie et dans les services correctionnels, y compris en première ligne et en gestion
- Travailleurs qui assurent la prestation de services de recherche et de sauvetage, y compris ceux nécessaires à la coordination et à l'exécution de missions de recherche et de sauvetage et de la communication avec les personnes en détresse
- Techniciens médicaux d'urgence
- Employés du centre d'appels 911
- Intervenants de matières dangereuses du gouvernement et du secteur privé.
- Travailleurs qui entretiennent l'infrastructure des systèmes numériques pour appuyer l'application de la loi et les opérations de services d'urgence.
- Travailleurs gérant les déchets médicaux
- Travailleurs gérant les déchets liés à la production de produits pharmaceutiques et de matériel médical
- Travailleurs dans des laboratoires qui traitent les trousseaux d'analyse
- Travailleurs qui soutiennent l'intervention et le nettoyage des matières dangereuses
- Travailleurs qui entretiennent l'infrastructure de systèmes numériques pour soutenir les opérations de gestion des matières dangereuses

## Gouvernement

- Tout service ou activité dont la perturbation entraînerait un niveau élevé ou très élevé de préjudice à la santé, à la sécurité ou au bien-être économique des Canadiens ou au bon fonctionnement du gouvernement du Canada
- Travailleurs qui participent à la création, à la traduction et à la publication d'avis publics, de règlements, de lois, d'annonces ou de publicité de la fonction publique visant à assurer la diffusion de renseignements publics essentiels ou à assurer la continuité des opérations du gouvernement

- Travailleurs qui appuient les programmes de passeport électronique, de résidence permanente, de reconnaissance faciale, de visas, de statistiques de l'état civil, les programmes provinciaux ou territoriaux de cartes d'identité (p. ex. permis de conduite)
- Travailleurs qui appuient l'exploitation, l'inspection et l'entretien des installations et des opérations de services publics essentiels, y compris les barrages, les ponts, les installations de chauffage et de refroidissement, les conduites d'eau maîtresse et les égouts collecteurs, le personnel d'entretien de la flotte, la construction de l'infrastructure essentielle ou stratégique, l'ingénierie structurelle, la géomatique, les exigences en matière de santé et sécurité du personnel de garde, la conformité environnementale, l'intégrité des infrastructures souterraines, la gestion des déchets solides non dangereux, l'entretien des signaux de la circulation, les services de localisation d'urgence relatifs aux services publics enterrés, l'entretien des systèmes numériques de l'infrastructure qui appuient les opérations de services publics et d'autres nouvelles questions
- Travailleurs qui sont essentiels à la protection de la santé et du bien-être des personnes qui participent au transport; à la promotion de la sécurité et l'efficacité du transport; à la protection de l'environnement contre les incidents de pollution liés au transport
- Travailleurs qui appuient les fonctions nécessaires à la gestion du transport et de l'activité maritimes essentiels, y compris les activités de pêche et les opérations aquacoles nécessaires pour assurer la chaîne d'approvisionnement
- Travailleurs de soutien pour le déblaiement des routes et des lignes, et afin d'assurer la disponibilité des installations, des réseaux de transport, d'énergie et de communication nécessaires
- Travailleurs chargés d'assurer la continuité de la gestion des biens et d'immeubles du gouvernement
- Travailleurs qui fournissent des logements temporaires gouvernementaux en cas d'urgence
- Personnel de sécurité chargé de maintenir le contrôle de l'accès aux immeubles et les mesures de sécurité physique
- Personnel électoral
- Employés fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux qui soutiennent les fonctions essentielles, les systèmes et les services de soutien et les réseaux de communications
- Employés fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux qui appuient les systèmes et services stratégiques, opérationnels et de programmes nécessaires pour assurer la continuité des opérations du gouvernement et la sécurité économique des Canadiens.
- Responsables commerciaux (négociateurs de l'ALE); administrateurs du flux de données international)
- Services météorologiques
- Travailleurs qui entretiennent une infrastructure de systèmes numériques soutenant d'autres opérations gouvernementales essentielles
- Travailleurs dans les centres d'opérations nécessaires au maintien d'autres fonctions essentielles, comme le soutien au revenu
- Travailleurs qui appuient les opérations de délivrance de permis, de vérification et d'agrément nécessaires pour les travailleurs du transport
- Travailleurs frontaliers et douaniers qui sont essentiels pour faciliter le commerce à l'appui de la chaîne d'approvisionnement essentielle
- Travailleurs qui réglementent et inspectent les produits et les entreprises
- Ministère de la Défense nationale et les Forces armées canadiennes. Ces individus comprennent, sans s'y limiter, l'aérospatiale; les ingénieurs en mécanique et logiciels, les ouvriers de la fabrication / production; le support informatique; le personnel de sécurité; les préposés aux renseignements, les ingénieurs, les mécaniciens et les préposés à l'entretien d'aéronefs et de systèmes d'armes.
- Le personnel travaillant pour des entreprises et leurs sous-traitants, qui exécutent en vertu du contrat avec le ministère de la Défense nationale fournissant des matériaux et des services au ministère de la Défense nationale.
- Le personnel qui prend en charge le développement, la production, les tests, la mise en service ou la maintenance de nos systèmes d'armes militaires / systèmes logiciels, ou l'infrastructure pour soutenir ces activités.

## Autres services

- Travailleurs tels que les plombiers, les électriciens, les exterminateurs et d'autres fournisseurs de services qui offrent des services nécessaires pour maintenir la sécurité, l'assainissement et l'exploitation essentielle des résidences
- Éducateurs qui soutiennent les écoles publiques et privées de la maternelle à la 12e année, les collèges et les universités pour faciliter l'apprentissage à distance ou pour remplir d'autres fonctions essentielles, s'ils agissent en vertu de lignes directrices pour l'éloignement social
- Employés d'hôtels lorsque les hôtels sont utilisés pour la mesure d'atténuation et de confinement de la COVID-19
- Soins et entretien des sites contaminés
- Récupérateurs et éliminateurs de déchets et de poubelles (compost, ordures et recyclage)
- Services de garde d'enfants pour les travailleurs essentiels et services de garde d'enfants à domicile de moins de six enfants
- Services de santé mentale, y compris les communautés autochtones et isolées (p. ex., les lignes de santé et de mieux-être)
- Services professionnels et autres qui appuient les législateurs et le système judiciaire en vue d'assurer l'accès des personnes à la justice lorsque des intérêts essentiels sont en jeu.
- Les personnes dont les services sont nécessaires pour tenir des audiences et pour assurer l'exécution des ordonnances d'un pouvoir judiciaire indépendant, notamment, sans toutefois s'y limiter : l'administration de la justice; le droit pénal; le droit de la famille; et les tribunaux (p. ex. les procureurs, les avocats de l'aide juridique et de service ou leurs représentants, les shérifs, le personnel des tribunaux et les services d'aide aux victimes).
- Agents de probation
- Vétérinaires, techniciens vétérinaires et personnel de soutien nécessaire
- Travailleurs essentiels aux programmes d'aide et aux versements du gouvernement
- Services de conciergerie et de nettoyage, y compris le nettoyage à sec, les fournisseurs de services de blanchisserie, les buanderies
- Santé et bien-être des animaux, y compris les pensions pour animaux, les écuries, les abris pour animaux, les zoos, les aquariums, les installations de recherche et les autres fournisseurs de services
- Entreprises qui fournissent des produits et des services de bureau, y compris des produits informatiques et des services connexes de réparation et d'entretien, aux personnes qui travaillent à domicile et aux entreprises essentielles
- Travailleurs nécessaires pour exploiter les hôtels, les motels, les unités de location partagées et les installations semblables, y compris les résidences étudiantes
- Entreprises qui fournissent des produits et services qui appuient les activités de recherche
- Services d'enregistrement foncier, services d'agent immobilier et services de déménagement