

Lockington, Elliott (SPAC/PSPC)

De : Girish Bala <girish@oakwoodhealth.com>
Envoyé : 30 mars 2020 11 h 43
À : Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC)
CC : Jennifer Lowthian
Objet : Réf. : Suivi de l'appel

Bonjour Dove,

Je vous remercie pour le suivi. Personne ne nous a contactés jusqu'à présent.

Les certificats que nous a fournis notre fabricant sont :
NIOSH/CE/FDA pour le N-95 (**veuillez noter que ces derniers ne sont pas des N95 chirurgicaux**);
CE/FDA/ECM pour les masques KN-95;
FDA/CE pour les masques à 3 épaisseurs.

Comme vous le savez peut-être, de nombreux fabricants chinois ont commencé à fabriquer des masques au cours des 3 derniers mois, après l'avènement de la pandémie. Les usines avec lesquelles nous travaillons fabriquent des fournitures médicales depuis 1995 et 2006.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez d'autres questions.

Merci,
Girish

Le lundi 30 mars 2020 à 11 h 31 Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC) <dovejot.parmar@canada.ca> a écrit :

Est-ce que quelqu'un de notre Ministère a fait un suivi?

D'autre part, est-ce que les masques ayant reçu une certification chinoise sont conformes aux directives de l'OMC?

Dove Parmar

Adjoint spécial - Ontario | Special Assistant - Ontario
Bureau de l'honorable Anita Anand | Office of the Honourable Anita Anand
Services publics et Approvisionnement Canada | Public Services and Procurement Canada
dovejot.parmar@canada.ca

De : Jennifer Lowthian [<mailto:jennifer@oakwoodhealth.com>]
Envoyé : 27 mars 2020 14 h 12
À : Girish Bala <girish@oakwoodhealth.com>
CC : Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC) <dovejot.parmar@canada.ca>
Objet : Réf. : Suivi de l'appel

Bonjour,

Malheureusement les masques 3M 8210 ne sont plus disponibles.

Des versions chinoises (avec certification) sont encore disponibles si jamais les responsables de l'approvisionnement cherchent toujours des sources d'approvisionnement.

Bien à vous,

Jennifer

Le jeudi 26 mars 2020 à 18 h 13 Jennifer Lowthian <jennifer@oakwoodhealth.com> a écrit :

Bonjour Dove,

Notre numéro de dossier est le 34917.

Nous avons parlé de 1 000 000 de masques 3M 8210, mais, dans les faits, il y en davantage qui sont disponibles en cas de besoin plus important.

J'ai hâte de recevoir des nouvelles de votre équipe responsable de l'approvisionnement.

Bien à vous,

Jennifer

Le jeudi 26 mars 2020 à 17 h 58 Girish Bala <girish@oakwoodhealth.com> a écrit :

344

Merci Dove,

J'ajoute Jen à la chaîne.

Cordialement,

Girish

Le jeudi 26 mars 2020 à 17 h 51 Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC) <dovejot.parmar@canada.ca> a écrit :

Girish,

Je vous serai très reconnaissant de bien vouloir ajouter Jennifer à cette chaîne afin qu'elle puisse fournir un numéro de référence.

Dove

Dove Parmar

Adjoint spécial - Ontario I Special Assistant - Ontario

Bureau de l'honorable Anita Anand I Office of the Honourable Anita Anand

Services publics et Approvisionnement Canada I Public Services and Procurement Canada

dovejot.parmar@canada.ca

De : Girish Bala <girish@oakwoodhealth.com>

Envoyé : 25 mars 2020 16 h 37

À : O'Neill, Sean Matthew (IC) <seanmatthew.oneill@canada.ca>

CC : Gavinder Bhatia <P

Objet : Réf. : Suivi de l'appel

Bonjour Sean,

345

Dossier numéro 34917

Je vous remercie de nous donner l'occasion de tenter de vous seconder, nous avons tous des amis ou de la famille en première ligne et les semaines qui viennent nous donneront la mesure de ce dont chacun d'entre nous est capable.

Le marché des masques évolue rapidement, et les délais d'approvisionnement sont repoussés chaque jour par les fabricants et les distributeurs qui reçoivent des commandes d'achat et des dépôts. Les renseignements dont nous disposons aujourd'hui ne seront vraisemblablement plus valides d'ici 36 à 48 heures. Ce pour quoi nous aimerions obtenir votre aide :

a) Accélérer l'homologation pour que nous puissions lancer nos opérations à temps.

b) Confirmer quels sont les masques à retenir.

Voici les opportunités dont nous disposons présentement :

- **Masque 3M 8210**
- **N95, certifié par le NIOSH**
- **Délai d'approvisionnement — 15 jours à compter du bon de commande (expédition à partir des É.-U.)**
- **6,50 \$ US par masque pour 1 million d'unités, 6,20 \$ US par masque pour 2 millions d'unités (coûts du distributeur)**
- **Le distributeur est prêt à renoncer à son paiement jusqu'à ce que les masques soient reçus, sur la foi d'un bon de commande ou d'une lettre du gouvernement du Canada**
- **Les frais d'expédition, les droits de douane et les taxes sont facturés au prix coûtant**
- **Frais d'administration de 8 % par article**

Sachant que les masques N95 certifiés par le NIOSH sont extrêmement rares et chers, le CDC expose dans les grandes lignes des solutions de rechange sur son site Web. Sous la rubrique « [Crisis Capacity Strategy](#) » se trouvent des renseignements sur l'utilisation de masques ayant reçu des certifications équivalentes d'autres pays. Cela comprend le masque KN95 avec la certification GB 2626-2006 et le masque FFP2 avec la certification EN 149-2001 destinée au marché européen. Si le Canada est prêt à utiliser ces autres certifications, il y a des options moins dispendieuses.

346

Masque KN95 — Fabricant chinois de produits génériques, emballage vraisemblablement pas en anglais.

- KN95 avec la certification GB2626-2006
- Délai d'approvisionnement de 15 à 30 jours (expédié de Chine)
- 2,00 \$ US par masque pour 1 million d'unités (coût du distributeur)
- 50 % du paiement avec le bon de commande et 50 % du paiement quand les

articles quittent l'usine

- Les frais d'expédition, les droits de douane et les taxes sont facturés au prix coûtant
- Frais d'administration de 8 % par article

Avantage des produits de 3M

- Produit reconnu — la qualité et la fonctionnalité sont garanties
- Délais d'approvisionnement plus courts à destination de l'expéditeur
- Expédition moins longue, plus sûre, et moins dispendieuse
- Modalités de paiement idéales

Inconvénient des produits de 3M

- Environ 6 fois plus onéreux qu'avant l'avènement de la COVID-19

Avantage des produits génériques chinois

• D'un tiers à moitié moins dispendieux (une fois que l'on prend en considération des frais d'expédition bien plus élevés)

Inconvénient des produits chinois

• Des délais d'approvisionnement plus longs
• Des délais de livraison plus longs, bien moins fiables et sur lesquels on peut exercer moins de contrôle
• Le paiement est effectué avant la livraison ce qui fait qu'il n'y a pas de recours possible en cas de problème de qualité
• Les certifications seront en place, mais les problèmes de qualité ne seront pas révélés pour un nouveau produit

347

Pour conclure, le **masque à 3 épaisseurs** est également disponible auprès des fournisseurs chinois — les délais d'approvisionnement et la qualité sont bien moindres. Les masques certifiés à 3 épaisseurs coûtent 0,36 \$ US et peuvent être achetés par millions. De faux masques certifiés à 3 épaisseurs sont en circulation sur le marché pour 0,05 \$ US alors soyez méfiants si vous devez payer moins de 0,36 \$ US par masque. L'ensemble des modalités encadrant le KN95 s'appliquent au masque à 3 épaisseurs.

Veillez nous laisser savoir si nous pouvons vous aider à mettre ces articles dans les mains de nos héros qui sont en première ligne!

Merci,

Girish Bala

COO-Oakwood Health Network

Tél. : 416-716-0544

Le mercredi 25 mars 2020 à 13 h 58 Gavinder Bhatia <P [REDACTED]@ [REDACTED].com> a écrit :

Sundeeep et/ou Gavinder Bhatia

Le 25 mars 2020 à 13 h 42, « O'Neill, Sean Matthew (IC) »
<seanmatthew.oneill@canada.ca> a écrit :

Bonjour,

Je vous remercie encore pour l'appel de tantôt — c'était très utile.

Tel que nous en avons discuté, pourriez-vous, je vous prie, répondre à ce courriel avec un résumé de ce que nous avons couvert au sujet de l'accès potentiel aux masques N95. Je vous mettrai avec plaisir en contact avec notre personne-ressource au Cabinet de la ministre Anand.

Bien sûr, si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à m'en faire part.

Très cordialement,

348

Sean O'Neill

ASP

Cabinet du ministre | Office of the Minister

L'Innovation, des Sciences et de l'Industrie | Innovation, Science and Industry

Gouvernement du Canada | Government of Canada

Seanmatthew.oneill@canada.ca

Tél. : 343-291-1883

Cellulaire : 343-550-9109

Jennifer Lowthian

Directrice de clinique

North Oakville Medical Building

COO-Oakwood Health Network

Unit 220 - 3075 Hospital Gate

Oakville (ON) L6M 1M1

905-469-4465 jennifer@oakwoodhealth.com

349

www.oakwoodhealth.com

Avis de confidentialité : Les informations contenues dans ce courriel et toute pièce jointe peuvent faire l'objet d'une obligation légale de confidentialité. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, nous vous signalons qu'il est strictement interdit de diffuser ce courriel, de le distribuer ou de le copier. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en aviser l'expéditeur et effacer ce courriel et toute pièce jointe sur le champ et de façon permanente. Vous ne devez pas conserver, copier, ou utiliser ce courriel ou toute pièce jointe pour quelque motif que ce soit, et ne devez pas en divulguer le contenu, en intégralité ou en partie, à qui que ce soit.

Jennifer Lowthian

Directrice de clinique

North Oakville Medical Building
Oakwood Health Network

Unit 220 - 3075 Hospital Gate

Oakville (ON) L6M 1M1

905-469-4465

jennifereoakwoodhealth.com

www.oakwoodhealth.com

Avis de confidentialité : Les informations contenues dans ce courriel et toute pièce jointe peuvent faire l'objet d'une obligation légale de confidentialité. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, nous vous signalons qu'il est strictement interdit de diffuser ce courriel, de le distribuer ou de le copier. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en aviser l'expéditeur et effacer ce courriel et toute pièce jointe sur le champ et de façon permanente. Vous ne devez pas conserver, copier, ou utiliser ce courriel ou toute pièce jointe pour quelque motif que ce soit, et ne devez pas en divulguer le contenu, en intégralité ou en partie, à qui que ce soit.