

## Exton, Adam (SC/HC)

**De :** Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)  
**Date d'envoi :** 03-04-2020 14:15  
**À :** Nowers, Kathryn (SC/HC)  
**Cc :** Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC); Mead, Jobina (ASPC/PHAC)  
**Objet :** RE : Suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

L'ASPC inclura une réponse automatique accusant réception du courriel, mais assurera également le suivi de toutes les offres de don pour les guider afin de s'assurer que le produit est trié, évalué et envoyé aux provinces et territoires le plus rapidement et le plus efficacement possible.

En ce qui concerne le point de contact, l'ASPC est en discussion pour exploiter le site Web Achats et ventes de SPAC avec un lien « bouton » et un formulaire qui guidera le donateur à fournir les renseignements requis pour bien trier et traiter la demande.

Merci,  
Isabelle

---

**De :** Nowers, Kathryn (SC/HC)  
**Date d'envoi :** 03-04-2020 11:18  
**À :** Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)  
**Cc :** Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC); Mead, Jobina (ASPC/PHAC)  
**Objet :** RE : Suivi des questions sur les dons

Merci!

Donc, puisqu'on me demandera - y aura-t-il un retour d'accuser réception du courriel et quels seront les délais de réponse espérés?

Et supposons que cela confirme que l'ASPC est le premier point de contact pour les dons et non SPAC? Je pense que nous devons avoir quelque chose sur le Web — peut-être un lien hors du site achatsetventes?

**De :** Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC) <[isabelle.faustin@canada.ca](mailto:isabelle.faustin@canada.ca)>  
**Date d'envoi :** 03-04-2020 10:58  
**À :** Nowers, Kathryn (SC/HC) <[kathryn.nowers@canada.ca](mailto:kathryn.nowers@canada.ca)>  
**Cc :** Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC) <[marnie.johnstone@canada.ca](mailto:marnie.johnstone@canada.ca)>; Mead, Jobina (ASPC/PHAC) <[jobina.mead@canada.ca](mailto:jobina.mead@canada.ca)>  
**Objet :** RE : suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

Voici la nouvelle adresse générique pour les dons : [phac.hpoc.ppedonations-eppdons.cops.aspc@canada.ca](mailto:phac.hpoc.ppedonations-eppdons.cops.aspc@canada.ca)

Isabelle

---

**De :** Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)

**Date d'envoi :** 03-04-2020 10:43

**À :** Nowers, Kathryn (SC/HC) <[kathryn.nowers@canada.ca](mailto:kathryn.nowers@canada.ca)>

**Cc :** Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC) <[marnie.johnstone@canada.ca](mailto:marnie.johnstone@canada.ca)>; Mead, Jobina (ASPC/PHAC) <[jobina.mead@canada.ca](mailto:jobina.mead@canada.ca)>

**Objet :** Suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

Voici le courriel —

L'ASPC est en train de créer une nouvelle adresse courriel pour les dons, mais en attendant, l'adresse suivante doit être utilisée : [phac.hpocppestrategy-strategieppcops.aspc@canada.ca](mailto:phac.hpocppestrategy-strategieppcops.aspc@canada.ca)

Merci,  
Isabelle