

Exton, Adam (SC/HC)

De : Nowers, Kathryn (SC/HC)
Date d'envoi : 07-04-2020 18:09
À : Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)
Cc : Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC); Mead, Jobina (ASPC/PHAC)
Objet : RE : Suivi des questions sur les dons

Hey

Je voulais savoir si nous avons déjà un lien en ligne pour les dons?

Merci!

De : Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)
Date d'envoi : 03-04-2020 14:15
À : Nowers, Kathryn (SC/HC)
Cc : Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC); Mead, Jobina (ASPC/PHAC)
Objet : RE : Suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

L'ASPC enverra une réponse automatique accusant réception du courriel, mais assurera également le suivi en ce qui concerne toutes les offres de don pour les orienter afin de s'assurer que le produit est trié, évalué et envoyé aux provinces et territoires le plus rapidement et le plus efficacement possible.

En ce qui concerne le point de contact, l'ASPC est en discussion pour exploiter le site Web Achats et ventes de SPAC à l'aide d'un lien « bouton » et d'un formulaire qui guidera le donateur à fournir les renseignements requis pour bien trier et traiter la demande.

Merci,
Isabelle

De : Nowers, Kathryn (SC/HC) <kathryn.nowers@canada.ca>
Date d'envoi : 03-04-2020 11:18
À : Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC) <isabelle.faustin@canada.ca>
Cc : Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC) <marnie.johnstone@canada.ca>; Mead, Jobina (ASPC/PHAC) <jobina.mead@canada.ca>
Objet : RE : Suivi des questions sur les dons

Merci!

Donc, puisqu'on me le demandera : y aura-t-il une réponse automatique accusant réception du courriel, et quels seront les délais de réponse espérés?

Et supposons que cela confirme que l'ASPC est le premier point de contact pour les dons et non SPAC? Je pense que nous devons avoir quelque chose sur le Web — peut-être un lien hors du site achatsetventes?

De : Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC) <isabelle.faustin@canada.ca>

Date d'envoi : 03-04-2020 10:58

À : Nowers, Kathryn (SC/HC) <kathryn.nowers@canada.ca>

Cc : Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC) <marnie.johnstone@canada.ca>; Mead, Jobina (ASPC/PHAC) <jobina.mead@canada.ca>

Objet : RE : Suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

Voici la nouvelle adresse générique pour les dons : phac.hpoc.ppedonations-eppdons.cops.aspc@canada.ca.

Isabelle

De : Faustin, Isabelle (ASPC/PHAC)

Date d'envoi : 03-04-2020 10:43

À : Nowers, Kathryn (SC/HC) <kathryn.nowers@canada.ca>

Cc : Johnstone, Marnie (ASPC/PHAC) <marnie.johnstone@canada.ca>; Mead, Jobina (ASPC/PHAC) <jobina.mead@canada.ca>

Objet : Suivi des questions sur les dons

Bonjour Kathryn,

Voici le courriel —

L'ASPC s'affaire à créer une nouvelle adresse courriel pour les dons, mais entretemps, l'adresse suivante doit être utilisée : phac.hpocppestategy-strategieppcops.aspc@canada.ca.

Merci,
Isabelle