

## Lockington, Elliott (SPAC/PSPC)

---

**De :** Taipalus, Madison (SPAC/PSPC)  
**Envoyé :** 1<sup>er</sup> avril 2020 13:03  
**À :** Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC)  
**Objet :** TR: production de blouses d'hôpital

Allons-nous signaler ce problème au ministère? Les blouses sont-elles une priorité cette semaine?

C'est dans l'outil de suivi.

**De :** Ann-May Cheng [<mailto:tamainc88@gmail.com>]  
**Envoyé :** 1<sup>er</sup> avril 2020 12:23  
**À :** Taipalus, Madison (SPAC/PSPC) <[madison.taipalus@canada.ca](mailto:madison.taipalus@canada.ca)>  
**Objet :** Production de blouses d'hôpital

Bonjour Madison,

J'espère que tout va bien.

J'ai laissé un message sur votre boîte vocale concernant la production de blouses d'hôpital.

Nous sommes très désireux de vous aider, car nous avons la capacité de production, et les ressources humaines nécessaires pour commencer hier :)

Veillez appeler mon numéro de portable **P**  
J'attends avec impatience votre réponse.

Merci

*Cordialement,*  
Ann-May Cheng  
*Présidente*

### **TANIA Designs Inc.**

23, avenue Jenet  
Toronto, Ontario  
Canada  
M6H 1R5

Tél. : (416) 504-7326  
Télécopieur : (416) 504-7321  
[Courriel : tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)

Commencez le transfert du message :

**De :** Ann-May Cheng <[tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)>

**Sujet :** RE: Blouses et masques – prêts pour la production

**Date :** 28 mars 2020 à 14:50:44 HAE

**À :** "Logan, Tim (IC)" <[tim.logan@canada.ca](mailto:tim.logan@canada.ca)>

**Cc :** "Taipalus, Madison (SPAC/PSPC)" <[madison.taipalus@canada.ca](mailto:madison.taipalus@canada.ca)>

Bonjour Tim,

Merci encore pour votre réponse! J'espère voir un peu de lumière au bout du tunnel.

Bonjour Madison, ravie de vous rencontrer.

Je n'ai pas personnellement contacté les différents hôpitaux, je n'étais pas sûre d'être autorisée à le faire

sans avoir l'autorisation de Santé Canada.

De plus, je ne sais qui contacter dans les hôpitaux pour faire en sorte que les masques soient distribués de manière uniforme.

J'avais peur que si j'avais pris contact moi-même, chaque hôpital voudrait un travail sur mesure, aurait trop d'influence sur le design, la couleur, la fabrication... etc. Cela prendrait une éternité à personnaliser pour tout le monde.

Vous voulez dire que chaque hôpital achète ses propres blouses et ses propres masques? Tout n'est pas acheté par Santé Canada, puis distribué aux hôpitaux? Veuillez nous en aviser.

Quelques-uns de mes amis, médecins et infirmières qui travaillent en première ligne, m'ont contactée.

Ce sont des employés de quatre hôpitaux locaux différents. Je ne pouvais pas rester assise sans les aider.

Lundi, je commence la production de mon propre chef, par bonne volonté.

L'objectif est de fabriquer 2 000 masques. Mon plan est de donner 200 à 300 masques par hôpital, pour l'instant.

Je n'ai pas pu trouver sur Internet combien de personnes sont employées dans chaque hôpital.

Si vous avez un contact qui pourrait me donner cette information, veuillez me le faire parvenir.

De cette façon, j'aurai une idée du nombre de masques à envoyer à chaque hôpital.

Hier seulement, plusieurs de mes propres clients, des créateurs locaux de vêtements haut de gamme, me demandaient

de leur confectionner des blouses et des masques.

Cependant, le travail sur mesure va ralentir ma production.

Mon but est de livrer les masques et les blouses le plus rapidement possible. J'ai déjà obtenu les tissus, et

les patrons sont tous prêts.

Il serait plus rassurant et efficace que j'obtienne le soutien du gouvernement pour que nous puissions aller à plein régime.

(Je ne serai pas en mesure de financer moi-même tous les matériaux et les coûts de main-d'œuvre pour la production en volume.) Cependant, j'ai suffisamment de ressources et de main-d'œuvre pour tout produire rapidement.

Nous sommes situés à Toronto, dans une installation de 12 000 pieds carrés. Cela permettra d'économiser beaucoup de temps sur l'expédition vers les hôpitaux locaux. Nous sommes à moins d'une demi-heure du centre-ville.

J'ai de nombreuses petites usines à Scarborough, à Mississauga, à Vaughan, toutes des usines locales qui travaillent pour moi.

Par conséquent, si vous additionnez tous mes effectifs, on en est à plus de 200 personnes. Je suis en affaires depuis 26 ans, c'est une petite industrie.

Vous pouvez appeler tous les fournisseurs et vous renseigner sur TAMA DESIGNS. Je connais cette industrie de fond en comble.

Je ne savais vraiment pas à qui m'adresser, c'est pourquoi j'ai pris contact avec Tim; c'est la troisième personne qui m'a appelée du gouvernement, et le seul à m'avoir répondu.

Madison, j'espère que vous pouvez aider à faire la différence. Nos travailleurs de première ligne appellent tous à l'aide.

Merci à vous deux de m'avoir écoutée. C'est très apprécié.

En passant, si je fais ou dis quelque chose contre la loi... nous ne nous sommes jamais parlé!

Désolée de vous déranger tous les deux le week-end!  
Veuillez rester en santé et en sécurité.

*Cordialement,*  
Ann-May Cheng  
*Présidente*

**TAMA Designs Inc.**

23, avenue Jenet  
Toronto, Ontario  
Canada  
M6H 1R5

Tél. : (416) 504-7326  
Télécopieur : (416) 504-7321  
[Courriel : tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)

Le 28 mars 2020, à 13:00, Logan, Tim (IC) <[tim.logan@canada.ca](mailto:tim.logan@canada.ca)> a écrit :

**Bonjour Ann-May – Bien que je n'aie pas les coordonnées de nos fonctionnaires de l'approvisionnement, je voudrais vous présenter Madison, mon homologue au bureau de la ministre Anand (qui est responsable de l'approvisionnement).**

**Madison – Tama Designs est un fabricant de vêtements basé à Toronto qui cherche à produire des blouses et des masques. Je pense qu'Ann-May a déjà soumis le formulaire d'approvisionnement.**

**Aussi, Ann-May, avez-vous été en contact avec l'un des hôpitaux ou des autorités sanitaires locales? J'imagine qu'ils cherchent à se procurer de telles fournitures, et qu'ils sont peut-être un peu moins submergés d'offres que les responsables de l'approvisionnement fédéraux.**



**De :** Ann-May Cheng <[tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)>

**Envoyé :** 28 mars 2020 11:52

**À :** Logan, Tim (IC) <[tim.logan@canada.ca](mailto:tim.logan@canada.ca)>

**Sujet :** RE: Blouses et masques – prêts pour la production

Bonjour Tim,

Pas besoin de vous excuser, je vous suis très reconnaissante de votre réponse. Je peux imaginer, une période folle pour tout le monde.

J'ai déjà rempli ce formulaire à partir de votre lien ci-dessous vendredi dernier

(le 20 mars), le jour même où notre Premier ministre a fait l'annonce.

Je pensais que c'était la raison pour laquelle je recevais des appels de votre ministère.

Je passe aussi des heures interminables chaque soir à passer en revue tous les appels d'offres; je

n'ai pas trouvé de lien pour les blouses ou masques.

C'était beaucoup de lecture, et je suis épuisée :(

Ces derniers jours, beaucoup de mes clients m'appellent tous pour que je leur confectionne des blouses et des masques, mais je préfère faire du volume pour plus d'efficacité, et je peux produire beaucoup plus rapidement.

Une semaine de plus s'est déjà écoulée et je m'en veux; je pense que j'aurais déjà pu en livrer

aux travailleurs hospitaliers, au moins les masques.

Chaque jour qui passe, plus nous mettons la vie de nos travailleurs de première ligne

en danger :(

Pouvez-vous me donner les coordonnées et le numéro de téléphone de la personne

en charge de l'attribution de ces contrats?

Je ne veux pas faire perdre de temps à qui que ce soit en parlant à la mauvaise personne.

Tim, s'il vous plaît, faites ce que vous pouvez pour m'aider à les convaincre. Je ne vous laisserai pas

tomber!

Je me sens complètement impuissante, il faut m'enlever mes menottes :)

J'attends votre réponse avec impatience.

Merci pour votre temps, désolée de vous avoir dérangé.

*Cordialement,*

Ann-May Cheng

*Présidente*

**TANIA Designs Inc.**  
23, avenue Jenet  
Toronto, Ontario  
Canada

M6H 1R5

Tél. : (416) 504-7326

Télécopieur : (416) 504-7321

[Courriel :tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)

Le 27 mars 2020, à 22:48, Logan, Tim (IC)

[<fim.logan@canada.ca>](mailto:fim.logan@canada.ca) a écrit :

Bonjour Ann-May – pareillement! Désolé pour le retard, ce fut une longue journée ici. J'ai joint la fiche technique de l'OMS reprise par Santé Canada – , mais vous devrez probablement vous référer aux normes indiquées dans la colonne de droite pour trouver les fiches techniques complètes.

Voici un lien – vers le portail Achats et ventes COVID, où je vous recommande de vous inscrire pour que les services de l'approvisionnement sachent que vous avez des capacités disponibles.

Vous trouverez également ici le courriel de Santé Canada pour l'octroi de licences : [hc.devicelicensing-homologationinstruments.sc@canada.ca](mailto:hc.devicelicensing-homologationinstruments.sc@canada.ca). Ils pourront vous aider à obtenir les détails sur l'octroi de licences pour les blouses et les masques, etc.

Nous espérons que cela vous aidera, et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions!

-Tim

**De :** Ann-May Cheng [<tamainc88@gmail.com>](mailto:tamainc88@gmail.com)

**Envoyé :** 27 mars 2020 14:31

**À :** Logan, Tim (IC) [<tim.logan@canada.ca>](mailto:tim.logan@canada.ca)

**Objet :** TR: spécifications des masques et des blouses

Bonjour Tim,

C'était un plaisir de vous parler aujourd'hui. Je vous ai dit que vous étiez la troisième personne qui m'a contactée de votre ministère cette semaine.

J'espère qu'une décision sera prise le plus rapidement possible. Nous

perdons un temps précieux avec  
chaque jour qui passe :(

Pouvez-vous m'envoyer le lien de Santé Canada pour obtenir les directives pour les masques et les blouses? J'attends avec impatience la confirmation de mon statut de fournisseur approuvé, afin que je puisse mieux dormir :(

À bientôt, et restez en sécurité!

*Cordialement,*  
Ann-May Cheng  
*Présidente*

**TANIA Designs Inc.**  
23, avenue Jenet  
Toronto, Ontario  
Canada  
M6H 1R5

Tél. : (416) 504-7326  
Télécopieur : (416) 504-7321  
[Courriel :tamainc88@gmail.com](mailto:tamainc88@gmail.com)

