

**Lockington, Elliott (SPAC/PSPC)**

---

**De :** Média <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>  
**Envoyé le** 14 août 2020 à 11 h 14  
**À :** Roy, Cecely (SPAC/PSPC); Fitz-Morris, James (SPAC/PSPC)  
**Cc :** Média; Me'Shel Gulliver Bélanger; Bryan Blom; Francesco Santostefano  
**Objet :** FAIT VÉRIFIÉ Réponse approuvée par le CM : POUR APPROBATION dU CM : Réponse Média/Niveau 1 – COVID-19 Demande Contrat Amazon/Agence QMI

**Bonjour Cecely,**

**Les faits ont été vérifiés. Des modifications mineures ont été apportées. Je vais nettoyer le courriel et l'envoyer aux fins d'une étude comparative dans les deux langues. La réponse vous sera envoyée en début d'après-midi.**

**Merci,**

**Marc**

**Marc-André Charbonneau**

V. 819-420-5735 I m. 873-354-7219

**De :** Vanessa Audette

**Envoyé le :** 14 août 2020, 10:29

**À :** Média

**Cc :** Erin Mcguey; Brigitte Boucher; Bryan Blom

**Objet :** RE : VÉRIFICATION DES FAITS : POUR APPROBATION DU CM : Réponse Média/Niveau 1 – COVID-19 Demande Contrat Amazon/  
Agence QMI

Salut Marc, pas de soucis.

C'est bon de procéder de cette façon. J'ai supprimé les références à Amazon « Canada », car elles sont erronées. Une autre légère modification rédactionnelle a été apportée.

Merci!

**Vanessa Audette**

Gestionnaire en communications, Approvisionnement en défense I Manager, Defence Procurement Communications

[vanessa.audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:vanessa.audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

613.793.3968.

**De :** Média

**Envoyé le :** 14 août 2020, 09:43

**À :** Vanessa Audette <[Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>

**Cc :** Erin Mcguey <[Erin.Mcguey@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Erin.Mcguey@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Brigitte Boucher <[Brigitte.Boucher@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Brigitte.Boucher@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Média <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Bryan Blom <[Bryan.Blom@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Bryan.Blom@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>

**Objet :** TR. : VÉRIFICATION DES FAITS : POUR APPROBATION DU CM : Réponse Média/Niveau 1 – COVID-19 Demande Contrat Amazon/  
Agence QMI

**Bonjour Vanessa,**

373

**Comme nous l'avons dit pour la vérification des faits. Toutes nos excuses.**

**Marc**

**De :** Roy, Cecely (SPAC/PSPC) [<mailto:cecely.roy@canada.ca>]

**Envoyé le :** 13 août 2020, 16:16

**À :** Média <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>

**Cc :** Me'Shel Gulliver Bélanger <[MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Bryan Blom <[Bryan.Blom@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Bryan.Blom@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; James Fitzmorris <[james.fitz-morris@canada.ca](mailto:james.fitz-morris@canada.ca)>; Neil McKenna <[neil.mckenna2@canada.ca](mailto:neil.mckenna2@canada.ca)>; Elliott Lockington <[Elliott.Lockington@canada.ca](mailto:Elliott.Lockington@canada.ca)>

**Objet :** RE : POUR APPROBATION DU CM : Réponse Média/Niveau 1 – COVID-19 Demande Contrat Amazon/Agence QMI

Approuvé – Veuillez consulter la réponse approuvée ci-dessous dont le contenu est extrait de la dernière réponse fournie sur le contrat d'Amazon, avec quelques modifications dans le texte figurant en rouge.

Merci,  
Cecely

Le 12 août 2020 à 13:18, Média <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)> a écrit :

James, Cecely,

Veuillez obtenir l'approbation du CM. **Nouvelles informations**, le reste provient de réponses déjà envoyées.  
Traduction en cours.

Merci

Michèle

### **Réponse aux médias**

#### **Agence QMI**

**Daoust-Braun, Sarah (Agence QMI)**

**Date de réception de l'appel : 11 août 2020 à 10 h 30**

**Échéance : 14 août 2020 à 10 h**

Niveau 1 – COVID-19 Demande Contrat Amazon

#### **CONTEXTE :**

La journaliste a lu que le contrat avec Amazon visant à obtenir de l'aide dans la gestion de la distribution de l'équipement de protection individuelle était suspendu.

<https://ipolitics.ca/2020/07/31/ottawas-deal-with-amazon-to-distribute-covid-19-supplies-falls-apart/>

Elle pose des questions sur les coûts et la valeur initiale du contrat avec Amazon trouvés dans le document de SC ci-dessous.

[https://www.noscommunes.ca/content/Committee/431/OGGO/WebDoc/WD10852993/4\\_31\\_OGGO\\_COVID\\_reldoc\\_PDF/PublicHealthAgencyOfCanada-f.pdf](https://www.noscommunes.ca/content/Committee/431/OGGO/WebDoc/WD10852993/4_31_OGGO_COVID_reldoc_PDF/PublicHealthAgencyOfCanada-f.pdf)

#### **ÉNONCÉ DE VALEUR**

#### **QUESTIONS/RÉPONSES :**

**Q1. Est-ce que ce contrat est toujours suspendu? Ou il a été formellement annulé?**

**Q2. S'il a été annulé, est-ce que le gouvernement fédéral a dû payer une compensation financière à Amazon? Si oui, quelle en est la valeur?**

**Q3. À ce jour, le gouvernement fédéral aurait payé 200 000 \$ à Amazon. Quel est le montant total versé à ce jour à Amazon pour ce contrat?**

**Q4. Quels services ont été fournis par Amazon pour la valeur de 200 000 \$ ou pour une valeur plus élevée déjà versée par le fédéral?**

**Q5. Selon ce document (p.79), la valeur initiale du contrat avec Amazon était de 5 millions de dollars. Est-ce exact?**

[https://www.noscommunes.ca/content/Committee/431/OGGO/WebDoc/WD10852993/431 OGGO COVID reldoc PDF/PublicHealthAgency0fCanada-f.pdf](https://www.noscommunes.ca/content/Committee/431/OGGO/WebDoc/WD10852993/431%20OGGO%20COVID%20reldoc%20PDF/PublicHealthAgency0fCanada-f.pdf)

**R1-5** Le 1<sup>er</sup> avril 2020, le gouvernement du Canada a signé un contrat avec Amazon afin d'avoir accès à sa technologie et à ses services, **ce qui permettrait** à plusieurs établissements de santé des provinces et territoires de commander des équipements de protection individuelle (ÉPI) directement à l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC). La valeur totale du contrat était plafonnée à 5 millions de dollars, hors taxes. **Toutefois, étant donné que le contrat est axé sur les services, le paiement a été effectué uniquement en fonction des services fournis.** Amazon a fourni ses services au coût de revient, sans profit. Le montant dépensé dans le cadre du contrat jusqu'au 30 juin s'élevait à 200 184,91 \$, **dont** la majeure partie **était** destinée à la livraison par Postes Canada et Purolator.

Le contrat conclu avec Amazon a créé une vitrine privée au sein du magasin Amazon Business qui a permis aux prestataires de soins de santé autorisés de commander des fournitures directement auprès de l'Agence de la santé publique du Canada. L'Agence de la santé publique du Canada était chargée de l'importation, de la réception et de la manipulation des équipements de protection individuelle avant l'exécution des commandes. Un total de 12,5 millions d'articles correspondant à des équipements de protection individuelle ont été livrés au Canada au titre de cet accord.

Depuis la signature du contrat initial, le gouvernement du Canada a considérablement augmenté le volume de fournitures achetées, tant à l'échelle internationale que nationale. Les provinces et territoires ont également demandé une distribution plus centralisée des équipements de protection individuelle, dans le cadre de laquelle l'Agence de la santé publique du Canada distribue directement les fournitures à un ou deux emplacements précis dans chaque province et territoire, plutôt qu'à des autorités ou institutions spécialisées dans le domaine de la santé individuelle. Par conséquent, les besoins de l'Agence de la santé publique du Canada ont évolué et l'Agence a désormais besoin d'une solution à plus long terme et de bout en bout en matière de logistique, de stockage et de distribution.

En ce qui concerne la solution à long terme, le principal prestataire logistique sera responsable de :

- la réception des fournitures d'ÉPI au Canada par tous les moyens de transport, y compris aérien et maritime
- la déconsolidation
- l'inventaire
- l'entreposage
- la gestion des stocks
- la préparation et la distribution à l'échelle nationale

-la fourniture ou la coordination des services de douane et de courtage, le cas échéant

Ce travail va bien au-delà de ce qui est prévu dans le contrat d'Amazon. Amazon a indiqué qu'elle n'est actuellement pas en mesure de gérer l'importation, la réception et la manipulation des équipements de protection individuelle avant l'exécution des commandes.

Le travail va bon train et consiste à identifier le principal fournisseur de services logistiques dont l'ASPC a besoin. Le 4 mai 2020, une demande d'information (DI) a été publiée, et des informations précieuses ont été recueillies auprès des intervenants de l'industrie. La DI a été clôturée le 7 mai et une demande de propositions (DP) a été publiée le 16 juillet. La DP a été clôturée le 4 août, et les propositions reçues seront désormais soumises à une évaluation.

En attendant, étant donné le volume de livraisons qui arrivent chaque jour, SPAC aide l'ASPC à trouver un certain nombre de solutions supplémentaires à court terme pour répondre à ses besoins immédiats. Sur la base des informations recueillies au moyen de la DI, bon nombre de fournisseurs ont été consultés afin de confirmer qu'ils disposent des systèmes d'entreposage, de transport et de gestion des stocks appropriés nécessaires au soutien de l'ASPC à court terme. Bon nombre de fournisseurs participent à des livraisons au sein des provinces et territoires, notamment Purolator, Postes Canada, Groupe Robert inc., Bolloré et OEC. De plus, certains fournisseurs d'ÉPI livrent directement à des provinces et territoires.

Le gouvernement du Canada et Amazon ont convenu de suspendre le contrat, ce qui a eu lieu à la mi-juillet. Le contrat stipule, certes, que le gouvernement du Canada peut mettre fin au contrat sans délai en envoyant un avis à Amazon, mais il peut également poursuivre ses activités sans frais jusqu'à sa date d'expiration prévue, le 31 mars 2021. Aucune compensation monétaire n'a été versée ou ne devra être versée à Amazon en raison de la suspension du contrat. Aucuns frais d'annulation ne seront appliqués si le contrat est résilié avant sa date d'expiration.

