

Lockington, Elliott (SPAC/PSPC)

De : Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>
Envoyé : Le 9 juillet 2020, 13:38
À : Roy, Cecely (SPAC/PSPC)
Cc : Media; Jean-François Létourneau; Me'Shel Gulliver Bélanger; Elizabeth Lindsay; Vanessa Audette; fitz-morris, James (SPAC/PSPC); Vivianne Soubhie; Martine Skelton; Rachel Lagacé
Objet : Suivi - Réponse aux médias / Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters (Canada)

Bonjour Cecely,

Nous tentons de trouver un expert en la matière disponible, toutefois, nous voudrions valider la portée appropriée de cette demande. L'idéal serait que notre équipe de relations avec les médias soit en communication directe avec *Reuters* afin de clarifier la demande d'interview technique puisque nous avons déjà fourni une grande quantité d'information.

Un EM pourrait confirmer notre responsabilité en matière de gestion de l'approvisionnement, du début à la fin. Par exemple, nous pourrions mettre en contexte l'environnement, confirmer que nous achetons de grandes quantités auprès de fournisseurs inconnus et que nous nous adaptons selon nos apprentissages.

Voici quelques points à considérer :

- **Nous avons déjà fourni une grande quantité d'information sur le processus et nous n'avons pas de détails supplémentaires.**
- **Nous voudrions éviter tout angle diplomatique qui ne relève pas de notre expertise.**

Veillez nous indiquer si notre approche vous convient. Si c'est le cas, pouvons-nous communiquer avec la journaliste?

Merci,

Stefanie

De : Media

Envoyé : Le 8 juillet 2020, 11:52

À : Cecely Roy <cecely.roy@canada.ca>

Cc : Jean-François Létourneau <Jean-Francois.Letourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Me'Shel Gulliver Bélanger

<MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Vanessa Audette <Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Objet : RE: VERSION RÉVISÉE : Suivi - Réponse aux médias / Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters (Canada)

Bonjour Cecely,

La réponse suivante a été envoyée à la journaliste il y a quelques minutes.

Dès les premiers moments de la pandémie, nous avons modifié et adapté notre approche afin de nous assurer que les produits commandés arriveraient bel et bien au Canada.

Nous avons une entente avec Bolloré Logistics Canada Inc. afin de fournir des services de transport, de réception, d'entreposage et de dédouanement en Chine. Du ramassage des fournitures chez le fournisseur à leur chargement dans

l'avion et jusqu'au départ de celui-ci, l'ensemble du processus est surveillé. Le premier vol sous cette entente est arrivé au Canada le 1^{er} avril.

Au début du mois d'avril, nous avons aussi conclu une entente avec Deloitte Canada pour des services logistiques en matière de suivi et de gestion, et pour une assistance avec diligence raisonnable de soutien à l'approvisionnement pour la réponse du gouvernement du Canada à la COVID-19. Cette approche de bout en bout exige de travailler avec les entreprises de transport aérien partenaires, Air Canada et CargoJet, afin de rapatrier la cargaison au Canada.

Le gouvernement du Canada est en communication avec les autorités chinoises afin de faciliter l'exportation d'EPI et d'autres fournitures médicales au Canada. Par exemple, le gouvernement a aidé ses partenaires pour l'obtention de permis d'atterrissage, de visas pour l'équipage, de dédouanement et d'attestation pour les vols transportant des fournitures médicales.

Les responsables d'Affaires mondiales Canada et les tierces parties en Chine nous aident à apprivoiser l'environnement complexe de la chaîne d'approvisionnement actuelle. Ils nous permettent d'apprivoiser et de faciliter le dédouanement pour les fournitures achetées afin que leur transport international se déroule bien. Nous continuons d'utiliser tous les canaux diplomatiques et pouvons compter sur les connaissances des marchés internationaux des représentants canadiens afin de faciliter le processus.

Nous avons récemment sollicité les services contractuels d'OEC Overseas Express Consolidators (Montréal) Inc. comme fournisseur supplémentaire de transport et de soutien logistique international. Par un processus d'approvisionnement concurrentiel, SPAC cherche aussi à passer des marchés pour une solution logistique à long terme au Canada afin de gérer l'afflux continu de livraisons par voie aérienne et maritime ou directement des fournisseurs à recevoir, entreposer et distribuer aux provinces.

Le travail se poursuit et nous continuons de recevoir des livraisons afin de nous assurer que le Canada est prêt pour toutes les éventualités de cette pandémie.

Bonne journée

Michèle

De : Roy, Cecely (SPAC/PSPC) [<mailto:cecely.roy@canada.ca>]

Envoyé : Le 8 juillet 2020, 10:40

À : Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Cc : Jean-François Létourneau <Jean-Francois.Letourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Me'Shel Gulliver Bélanger <MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Vanessa Audette <Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Objet : RE: VERSION RÉVISÉE : Suivi - Réponse aux médias / Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters (Canada)

Voir les quelques modifications ci-dessous. La version avec les changements peut être envoyée à 11 h 30. Veuillez me confirmer l'envoi de la réponse.

Merci,
Cecely

De : Media [<mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>]

Envoyé : Le 7 juillet 2020, 16:01

À : Roy, Cecely (SPAC/PSPC) <cecely.roy@canada.ca>

Cc : Jean-François Létourneau <Jean-Francois.Letourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Me'Shel Gulliver Bélanger <MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Vanessa Audette <Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Objet : RE: VERSION RÉVISÉE : Suivi - Réponse aux médias / Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters (Canada)

Cecely,

Voici les coordonnées de la journaliste :

Bureau : 1-416-941-8196

Mobile/Signal : +1-416-938-0932

Allison.Martell@thomsonreuters.com

Pouvez-vous me dire si vous lui avez envoyé la réponse? Je vais l'indiquer dans son dossier.

Merci!

Michèle

De : Media

Envoyé : Le 7 juillet 2020, 14:16

À : Cecely Roy <cecely.roy@canada.ca>

Cc : Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Jean-François Létourneau <Jean-Francois.Letourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>;

Me'Shel Gulliver Bélanger <MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Vanessa Audette <Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Objet : VERSION RÉVISÉE : Suivi - Réponse aux médias/Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters (Canada)

Bonjour Cecely,

Voici la réponse révisée qui permet de répondre à vos commentaires; vous y trouverez les changements en vert.

Merci!

Michèle

Dès les débuts de la pandémie, nous avons modifié et adapté notre approche afin de nous assurer que les produits commandés arrivent bel et bien au Canada.

Nous avons une entente avec Bolloré Logistics Canada Inc. afin de fournir des services de transport, de réception, d'entreposage et de dédouanement en Chine. Du ramassage des fournitures chez le fournisseur à leur chargement dans l'avion et jusqu'au départ de celui-ci, l'ensemble du processus est surveillé. Le premier vol sous cette entente est arrivé au Canada le 1^{er} avril.

Au début du mois d'avril, nous avons aussi conclu une entente avec Deloitte Canada pour des services de logistique en matière de suivi et de gestion, et pour une assistance avec diligence raisonnable de soutien à l'approvisionnement pour la réponse du Gouvernement du Canada à la COVID-19. Cette approche de bout en bout exige de travailler avec les entreprises de transport aérien partenaires, Air Canada et CargoJet, afin de rapatrier la cargaison au Canada.

Le gouvernement du Canada est en communication avec les autorités chinoises afin de faciliter l'exportation d'EPI et d'autres fournitures médicales au Canada. Par exemple, le gouvernement a aidé ses partenaires pour l'obtention de permis d'atterrissage, de visas pour l'équipage, de dédouanement et d'attestation pour les vols transportant des fournitures médicales.

Les responsables d'Affaires mondiales Canada et les tierces parties en Chine nous aident à apprivoiser l'environnement complexe de la chaîne d'approvisionnement actuelle. Ils nous permettent d'apprivoiser et de faciliter le dédouanement pour les fournitures achetées afin que leur transport international se déroule bien. Nous continuons d'utiliser tous les canaux diplomatiques et pouvons compter sur les connaissances des marchés internationaux des représentants canadiens afin de faciliter le processus.

Nous avons récemment sollicité les services contractuels d'OEC Overseas Express Consolidators (Montréal) Inc. comme fournisseur supplémentaire de transport et de soutien logistique international. Par un processus d'approvisionnement concurrentiel, SPAC cherche aussi à passer des marchés pour une solution logistique à long terme au Canada afin de gérer l'afflux continu de livraisons par voie aérienne et maritime ou directement des fournisseurs à recevoir, entreposer et distribuer aux provinces.

Le travail se poursuit et nous continuons de recevoir des livraisons afin de nous assurer que le Canada est prêt pour toutes les éventualités de cette pandémie.

De : Roy, Cecely (SPAC/PSPC) [<mailto:cecely.roy@canada.ca>]

Envoyé : Le mardi 7 juillet 2020, 08:22

À : Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>

Cc : Jean-François Létourneau <Jean-Francois.Letourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Me'Shel Gulliver Bélanger <MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Vanessa Audette <Vanessa.Audette@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; James Stott <James.Stott@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Leslie Church <leslie.church@canada.ca>

Objet : RE: POUR APPROBATION DU CM : Suivi - Réponse aux médias/Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine/Reuters_(Canada)

OK merci. Étant donné l'échéancier, veuillez consulter la réponse écrite révisée ci-dessous.

Est-ce qu'il serait possible d'avoir les coordonnées d'Allison (son numéro de téléphone, si vous l'avez) et de m'envoyer la version finale de la réponse avant de lui envoyer?

Merci beaucoup,

Cecely Roy
343-549-7293

//

Dès les débuts de la pandémie, nous avons modifié et adapté notre approche afin de nous assurer que les produits commandés arrivent bel et bien au Canada.

Nous avons une entente avec Bolloré Logistics Canada Inc. afin de fournir des services de transport, de réception, d'entreposage et de dédouanement en Chine. Du ramassage des fournitures chez le fournisseur à leur chargement dans l'avion et jusqu'au départ de celui-ci, l'ensemble du processus est surveillé. Le premier vol sous cette entente est arrivé au Canada [le 1^{er} avril](#).

[Le 10 avril](#) Au début du mois d'avril, nous avons aussi conclu une entente avec Deloitte Canada pour des services de logistique en matière de suivi et de gestion, et pour l'assistance avec diligence raisonnable de soutien à l'approvisionnement pour la réponse du gouvernement du Canada à la COVID-10. Cette approche de bout en bout exige de travailler avec les entreprises de transport aérien partenaires, Air Canada et CargoJet, afin de rapatrier ramener la cargaison au Canada.

Le gouvernement du Canada est en communication avec les autorités chinoises afin de faciliter l'exportation d'EPI et d'autres fournitures médicales au Canada. Par exemple, le gouvernement a aidé ses partenaires pour l'obtention de permis d'atterrissage, de visas pour l'équipage, de dédouanement et d'attestation pour les vols transportant des fournitures médicales.

Les responsables d'Affaires mondiales Canada et les tierces parties en Chine nous aident à apprivoiser l'environnement complexe de la chaîne d'approvisionnement actuelle. en travaillant avec leur réseau afin de trouver de nouvelles sources d'approvisionnement pour le Canada Ils nous permettent également d'apprivoiser et de faciliter le dédouanement pour les fournitures achetées afin que leur transport international se déroule bien. Nous continuons d'utiliser tous les canaux diplomatiques et pouvons compter sur les connaissances des marchés internationaux des représentants canadiens nos diplomates afin de faciliter le processus.

(Inclure les fournisseurs de services logistiques ici) Étant donné la quantité en constante croissance des cargaisons et afin d'assurer une diversification des fournisseurs, nous avons aussi sollicité les services contractuels de X afin qu'il soit un fournisseur supplémentaire de transport international et de soutien logistique. SPAC cherche aussi à passer des marchés pour une solution logistique à long terme au Canada afin de faire la gestion de l'afflux continu de livraisons par voie aérienne et maritime ou directement des fournisseurs à recevoir, entreposer et distribuer aux provinces.

****Ajouter l'exemple de l'approvisionnement de guanidine ici qui a permis à Luminultura de produire du réactif****

Grâce à ce travail des quatre derniers mois, des vols de transport contenant des millions d'articles d'EPI et de fournitures continuent d'arriver sur le sol canadien à raison d'un vol quotidien ou plus. Jusqu'à maintenant, nous avons reçu plus de 90 chargements aériens de fournitures essentielles, y compris des millions de masques, de blouses et d'autre EPI essentiel. Nous avons aussi reçu des cargaisons maritimes et, jusqu'à maintenant, nous avons reçu 19 cargaisons qui totalisent 3 millions de litres de désinfectant pour les mains. De plus, nous avons reçu des approvisionnements livrés directement de nos fournisseurs, des cargaisons de nos fournisseurs aux États-Unis, comme pour les 3 millions de masques N95, ou les millions d'écouvillons du Japon et de la Corée du Sud, par exemple, ainsi que les livraisons continues d'écrans faciaux, de désinfectant pour les mains et de blouses d'hôpital fabriquées au Canada et d'autres produits faits au Canada.

Le travail se poursuit et nous continuons de recevoir des livraisons afin de nous assurer que le Canada est prêt à faire face à cette pandémie de COVID-19.

Pour des renseignements sur les commandes et les réceptions de fournitures jusqu'en mars 2021, y compris les quantités, visitez-le : <https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/comm/aic-scr/provisions-supplies-fra.html>

De : Media

Envoyé : Le 5 juillet 2020, 12:29

À : Cecely Roy <cecely.roy@canada.ca>; James Fitzmorris <james.fitz-morris@canada.ca>

Cc : Media <media@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Jean-François Létourneau <Jean-Francoisletourneau@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Me'Shel Gulliver Bélanger <MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Bryan Blom <Bryan.Blom@tpsgc-pwgsc.gc.ca>; Elizabeth Lindsay <Elizabeth.Lindsay@tpsgc-pwgsc.gc.ca> Objet : POUR APPROBATION DU CM : Suivi - Réponse aux médias / Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine / Reuters (Canada)

Bon dimanche,

Pour votre approbation. La réponse à la Q3 a été formulée par AMC (surlignée).

Michèle

Réponse aux médias

Reuters (Canada)

Martell, Allison (Reuters (Canada))

Date de réception de l'appel : Le 30 juin 2020, 17:30

Échéance : Le 7 juillet 2020, 14:00

Suivi - Réponse aux médias/Niveau 1 - COVID-19 - Approvisionnement et logistique en Chine

CONTEXTE (à titre d'information) : Une journaliste tente de mieux comprendre l'approvisionnement du gouvernement fédéral en Chine durant la pandémie. Elle voudrait avoir des renseignements à propos « du soutien terrestre pour le transport, la réception, l'entreposage et le dédouanement » que le gouvernement fédéral a établi rapidement en Chine.

La journaliste a demandé une entrevue avec toute personne concernée par le processus et qui pourrait être disponible.

SPAC s'occupera de toutes les questions, à l'exception de la troisième, qui est du ressort d'Affaires mondiales Canada.

ÉNONCÉ DE VALEURS

Le gouvernement du Canada collabore avec les provinces et les territoires sur une base continue pour cibler leurs besoins et se procurer l'équipement, les fournitures et les services nécessaires à la lutte contre la COVID-19.

SPAC a adopté une stratégie d'approvisionnement musclée, notamment pour l'équipement de protection individuelle des travailleurs et des travailleuses de la santé de première ligne.

L'approche consiste à :

- faire en amont des commandes en lot au nom des provinces et territoires;

- compléter ces commandes en achetant des fournitures à disponibilité limitée qui sont immédiatement disponibles;
- accroître la capacité de fabrication nationale par le biais du Plan canadien de mobilisation du secteur industriel pour lutter contre la COVID-19, mené par ISDE.

Cela s'ajoute aux efforts des provinces et territoires pour s'approvisionner.

QUESTIONS ET RÉPONSES :

Q1. Quand et pourquoi avez-vous décidé d'établir le soutien terrestre pour l'approvisionnement en Chine? (responsable : SPAC)

Q2. Quelles étaient les implications? Du nouveau personnel canadien, réassigner des personnes qui se trouvaient en Chine, établir un nouveau bureau? (responsable : SPAC)

Q3. Quel type de soutien ou d'approbation est nécessaire de la part du gouvernement chinois pour cela? (responsable : AMC)

Q4. Que font ces personnes lors d'une journée de travail typique? (responsable : SPAC)

Q5. Le site est-il toujours en fonction? (responsable : SPAC)

Q6. Pouvez-vous donner des exemples de certains approvisionnements essentiels rendus possibles grâce à cette initiative? (responsable : SPAC)

Depuis le début de la pandémie, nous avons modifié et adapté notre approche afin de nous assurer que les produits commandés arrivent bel et bien au Canada.

Nous avons une entente avec Bolloré Logistics Canada Inc. afin de fournir des services de transport, de réception, d'entreposage et de dédouanement en Chine. Du ramassage des fournitures chez le fournisseur à leur chargement dans l'avion et jusqu'au départ de celui-ci, l'ensemble du processus est surveillé. Le premier vol sous cette entente est arrivé au Canada le 1^{er} avril.

Le 10 avril, nous avons aussi conclu une entente avec Deloitte Canada afin d'obtenir des services logistiques de suivi et de gestion, et de soutien avec diligence raisonnable pour la réponse du gouvernement du Canada à la COVID-19. Cette approche bout à bout exige de travailler avec les entreprises de transport aérien partenaires, Air Canada et CargoJet, afin de rapatrier la cargaison au Canada.

Le gouvernement du Canada est en communication avec les autorités chinoises afin de faciliter l'exportation d'EPI et d'autres fournitures médicales au Canada. Par exemple, le gouvernement a aidé ses partenaires pour l'obtention de permis d'atterrissage, de visas pour l'équipage, de dédouanement et d'attestation pour les vols transportant des fournitures médicales.

Les responsables d’Affaires mondiales Canada et les tierces parties en Chine nous aident à apprivoiser l’environnement complexe de la chaîne d’approvisionnement actuelle en travaillant avec leur réseau afin de trouver de nouvelles sources d’approvisionnement pour le Canada. Ils nous permettent aussi d’apprivoiser et de faciliter le dédouanement pour les fournitures achetées afin que leur transport international se déroule bien. Nous continuons d’utiliser tous les canaux diplomatiques et pouvons compter sur les connaissances des marchés internationaux de nos diplomates afin de faciliter le processus.

Ces ententes sont essentielles pour la réponse du gouvernement du Canada à la pandémie de COVID-19 avec des vols de transport de marchandises qui atterrissent quotidiennement au Canada. Jusqu’à maintenant, nous avons reçu plus de 90 chargements aériens de fournitures essentielles, y compris des millions de masques, de blouses et d’autre EPI essentiel. Nous avons aussi reçu des cargaisons maritimes et, jusqu’à maintenant, nous avons reçu 19 cargaisons qui totalisent 3 millions de litres de désinfectant pour les mains.

Pour des renseignements sur les commandes et les réceptions de fournitures jusqu’en mars 2021, dont les quantités, visitez-le : <https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/comm/aic-scr/provisions-supplies-fra.html>

