

## Lockington, Elliott (SPAC/PSPC)

---

**De :** Média <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>  
**Envoyé :** Le 28 avril 2020, 10:49  
**À :** Roy, Cecely (SPAC/PSPC)  
**Cc :** Me 'Shel Gulliver Bélanger; Marie-Claude Hurens; Harris, Emily (SPAC/PSPC); Media; Jean-François Létourneau  
**Objet :** VERSION RÉVISÉE : Pour approbation du CM : Réponse aux médias/Niveau 1 — COVID-19 — Coûts liés à la pandémie/The Ottawa Citizen

Bonjour Cecely,

Pour votre approbation.

Voici une nouvelle version qui tient compte de vos changements à la Q1 et à la Q3.

Comme le programme a décidé de revoir entièrement la réponse à la Q5, j'ai laissé vos modifications pour faciliter le renvoi.

**Q1. Même si la plupart des fonctionnaires fédéraux travaillent à domicile, il faut tout de même entretenir les bâtiments fédéraux laissés vacants. Connaissez-vous les coûts actuels et éventuels qu'entraînera cet entretien à l'échelle du pays et de la région de la capitale nationale? Pouvez-vous, idéalement, ventiler ces coûts par bâtiment ou par région? (responsable : SSGII-SPAC)**

Services publics et Approvisionnement Canada s'engage à toujours s'assurer que les occupants d'un immeuble disposent d'un environnement de travail sain et productif. Par conséquent, nous maintenons toutes nos activités de fonctionnement et d'entretien pour garantir la sécurité et la propreté de nos bâtiments et nous assurer que chacun est entièrement opérationnel, même si le taux d'occupation est actuellement faible.

Le portefeuille de biens immobiliers de SPAC comprend des immeubles loués et des immeubles appartenant à l'État. Les coûts fixes (paiements de location, contrats de service, etc.) ne varieront pas, mais certains coûts variables, comme le coût des services publics, pourraient être réduits en raison du faible taux d'occupation des immeubles appartenant à l'État.

**Q3. Est-ce que les baux fédéraux sont honorés? Ou y aura-t-il des demandes de réduction du loyer ou de délai de paiement pour les espaces loués? (responsable : SBI-SPAC)**

SPAC envisage d'utiliser son portefeuille de biens immobiliers pour verser une aide financière aux locataires qui louent des espaces dans les immeubles appartenant à l'État. À la demande des locataires commerciaux, SPAC étudiera la possibilité, au cas par cas, de reporter le paiement du loyer pour une période de trois mois, à partir du 1<sup>er</sup> avril 2020, pour alléger le fardeau financier qui pèse sur leurs épaules en raison de la COVID-19. Si SPAC loue des espaces d'un propriétaire du secteur privé, il honorera son bail et paiera son loyer.

**Q5. Le nettoyage des bâtiments fédéraux a-t-il été suspendu? Ou, au contraire, a-t-on ajouté des tâches de nettoyage? (responsable : SSGII-SPAC)**

Même si les bâtiments de SPAC sont temporairement peu occupés, ils sont tous fonctionnels, puisque certaines fonctions essentielles du gouvernement sont assurées.

Par conséquent, pour préserver l'intégrité fonctionnelle et garantir un environnement de travail sain en tout temps, on en assure un nettoyage régulier. Des mesures supplémentaires ont également été prises pour désinfecter deux fois par jour les surfaces fréquemment touchées, conformément aux directives de Santé Canada. De plus, des distributeurs de désinfectant pour les mains ont été installés à l'entrée de tous les bâtiments. SPAC se tient également prêt à appliquer toute autre mesure plus rigoureuse proposée par Santé Canada.

29

En plus des mesures susmentionnées, SPAC propose des services de nettoyage et de désinfection adaptés aux tâches spécialisées des services gouvernementaux essentiels des ministères clients. Voici quelques exemples de services offerts : nettoyage des espaces de travail partagés pour les activités gouvernementales exercées en tout temps; nettoyage plus fréquent des surfaces fréquemment touchées dans les endroits très fréquentés, notamment pour les services offerts au grand public; et désinfection soigneuse des milieux de travail où un cas soupçonné ou confirmé de COVID-19 a été signalé par le ministère. Il est possible d'obtenir les détails des coûts de ces services supplémentaires de nettoyage et de désinfection auprès de différents ministères ou organismes.

Merci,  
Marc

**Marc-André Charbonneau**

Tél. : 819-420-5735 | Tél. cell. : 873-354-7219

**De :** Roy, Cecely (SPAC/PSPC) [<mailto:cecely.roy@canada.ca>]

**Envoyé :** Le samedi 25 avril 2020, 15:02

**À :** Media <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>

**Cc :** Me'Shel Gulliver Bélanger <[MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:MeShel.GulliverBelanger@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Marie-Claude Hurens <[Marie-Claude.Hurens@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Marie-Claude.Hurens@tpsgc-pwgsc.gc.ca)>; Emily Harris <[Emily.Harris@canada.ca](mailto:Emily.Harris@canada.ca)>

**Objet :** RE : Pour approbation du CM : Réponse aux médias/Niveau 1 — COVID-19 — Coûts liés à la pandémie/The Ottawa Citizen

Bonjour,

Voir la version révisée ci-dessous. Les modifications sont en rouge, les ajouts, en vert. Si vous pouviez uniformiser les modifications et renvoyer le tout au CM pour approbation finale, nous vous en serions très reconnaissants.

Merci,

Cecely

//

**QUESTIONS ET RÉPONSES :**

**Q1. Même si la plupart des fonctionnaires fédéraux travaillent à domicile, il faut tout de même entretenir les bâtiments fédéraux laissés vacants. Connaissez-vous les coûts actuels et éventuels qu'entraînera cet entretien à**

**l'échelle du pays et de la région de la capitale nationale? Pouvez-vous, idéalement, ventiler ces coûts par bâtiment ou par région? (responsable : SPAC)**

**Q3. Est-ce que les baux fédéraux sont honorés? Ou y aura-t-il des demandes de réduction du loyer ou de délai de paiement pour les espaces loués? (responsable : SPAC)**

**Q5. Le nettoyage des bâtiments fédéraux a-t-il été suspendu? Ou, au contraire, a-t-on ajouté des tâches de nettoyage? (responsable : SPAC)**

**Q1. Même si la plupart des fonctionnaires fédéraux travaillent à domicile, il faut tout de même entretenir les bâtiments fédéraux laissés vacants. Connaissez-vous les coûts actuels et éventuels qu'entraînera cet entretien à l'échelle du pays et de la région de la capitale nationale? Pouvez-vous, idéalement, ventiler ces coûts par bâtiment ou par région? (responsable : SSGII-SPAC)**

Services publics et Approvisionnement Canada s'engage à toujours s'assurer que les occupants d'un immeuble dispose d'un environnement de travail sain et productif. Par conséquent, nous maintenons toutes nos activités régulières de fonctionnement et d'entretien pour garantir la sécurité et la propreté de nos bâtiments et nous assurer que chacun est entièrement opérationnel, même si le taux d'occupation est actuellement faible.

Le portefeuille de biens immobiliers de SPAC comprend des immeubles loués et des immeubles appartenant à l'État. Les coûts fixes (paiements de location, contrats de service, etc.) ne varieront pas, mais certains coûts variables, comme le coût des services publics, pourraient être réduits en raison du faible taux d'occupation des immeubles appartenant à l'État. ~~Ces renseignements ne seront connus qu'à la fin du mois d'avril, lorsque les rapports de services publics seront partagés et validés.~~

**Q3. Est-ce que les baux fédéraux sont honorés? Ou y aura-t-il des demandes de réduction du loyer ou de délai de paiement pour les espaces loués? (responsable : SBI-SPAC)**

SPAC envisage d'utiliser son portefeuille de biens immobiliers pour verser une aide financière aux ~~collectivités et aux~~ locataires ~~commerciaux locaux~~ qui louent des espaces dans les immeubles appartenant à l'État. À la demande des locataires commerciaux, SPAC étudiera la possibilité, au cas par cas, de reporter le paiement du loyer pour une période de trois mois, à partir du 1er avril 2020, pour alléger le fardeau financier qui pèse sur leurs épaules en raison de la COVID-19. Si SPAC loue des espaces d'un propriétaire du secteur privé, il honorera son bail et paiera son loyer.

**Q5. Le nettoyage des bâtiments fédéraux a-t-il été suspendu? Ou, au contraire, a-t-on ajouté des tâches de nettoyage? (responsable : SSGII-SPAC)**

~~SPAC s'engage à fournir à ses clients un environnement de travail productif et sain. Nous sommes en communication avec Santé Canada pour déterminer les protocoles à appliquer dans nos bâtiments pendant la pandémie de COVID-19.~~

Conformément aux directives de Santé Canada et de la santé publique, à l'heure actuelle, le protocole de nettoyage standard (deux fois par jour) reste en vigueur. ~~Des protocoles de nettoyage ou de désinfection spécialisés sont appliqués si des cas de COVID-19 sont soupçonnés ou confirmés.~~ SPAC se tient prêt à appliquer tout protocole de nettoyage ou de désinfection supplémentaire qui pourrait être recommandé. Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont **actuellement** installés à l'entrée des bâtiments ~~qui en possèdent, au besoin.~~ *(Ne sont-ils pas déjà installés?)*

SPAC peut, ~~sur demande,~~ mobiliser des ressources spécialisées dans le nettoyage ou la désinfection supplémentaires, pour renforcer les exigences ~~susmentionnées.~~ De plus, pour renforcer les exigences susmentionnées, SPAC offre, ~~selon le principe de la rémunération des services,~~ ces services aux clients pour les aider à garantir que les fonctions essentielles du gouvernement sont assurées dans un environnement sécuritaire. *Par exemple, les zones de travail des employés des services essentiels et les endroits très fréquentés, comme les ascenseurs et les salles de bain. (Modifier le libellé pour tenir compte de la réponse sur les espaces utilisés par les employés qui doivent se présenter en personne sur le lieu de travail.)*

~~Il propose, par exemple, des protocoles de service supplémentaire pour les services offerts au grand public, les activités gouvernementales exercées en tout temps et les endroits très fréquentés.~~

Il est possible d'obtenir les détails des coûts de ces services auprès de différents ministères ou organismes.

Si des cas soupçonnés ou confirmés de COVID-19 sont signalés dans un bâtiment de SPAC, on fait rapidement appel à des services de nettoyage et des protocoles de désinfection spécialisés sont appliqués.

Le 23 avril 2020, 12:59, Media <[media@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:media@tpsgc-pwgsc.gc.ca)> a écrit :

Emily, Cecely,

Pour votre approbation. [Ajout de renseignements.](#)

SPAC a envoyé les réponses aux Q1, Q3 et Q5; le SCT, aux Q4, Q6 et Q7; et SPC, à la Q2.

Merci,

Michèle

.....

### Réponse aux médias

Pige

Rubin, Ken (journaliste indépendant)

Date de réception de l'appel : le 9 avril 2020, à 13 h 30

Échéance : le 16 avril 2020, à 16 h

Niveau 1 — COVID-19 – Coûts liés à la pandémie

**CONTEXTE (à titre d'information)** : Le journaliste indépendant rédige un article sur les effets de la pandémie et les coûts qui y sont liés.

La réponse est le fruit d'une collaboration entre SPAC (Q1, Q3, Q5 et Q7), le SCT (Q4 et Q6) et SPC (Q2).

Le SCT nous a déjà fait part de ses commentaires (voir ci-dessous).

### QUESTIONS ET RÉPONSES :

**Q1. Même si la plupart des fonctionnaires fédéraux travaillent à domicile, il faut tout de même entretenir les bâtiments fédéraux laissés vacants. Connaissez-vous les coûts actuels et éventuels qu'entraînera cet entretien à l'échelle du pays et de la région de la capitale nationale? Pouvez-vous, idéalement, ventiler ces coûts par bâtiment ou par région? (responsable : SPAC)**

**Q0. Est-ce que les baux fédéraux sont honorés? Ou y aura-t-il des demandes de réduction du loyer ou de délai de paiement pour les espaces loués? (responsable : SPAC)**

**Q5. Le nettoyage des bâtiments fédéraux a-t-il été suspendu? Ou, au contraire, a-t-on ajouté des tâches de nettoyage? (responsable : SPAC)**

**Q1. Même si la plupart des fonctionnaires fédéraux travaillent à domicile, il faut tout de même entretenir les bâtiments fédéraux laissés vacants. Connaissez-vous les coûts actuels et éventuels qu'entraînera cet entretien à l'échelle du pays et de la région de la capitale nationale? Pouvez-vous, idéalement, ventiler ces coûts par bâtiment ou par région? (responsable : SSGII-SPAC)**

Services publics et Approvisionnement Canada s'engage à toujours s'assurer que les occupants d'un immeuble dispose d'un environnement de travail sain et

productif. Par conséquent, nous maintenons toutes nos activités de fonctionnement et d'entretien pour garantir la sécurité et la propreté de nos bâtiments et nous assurer que chacun est entièrement opérationnel, même si le taux d'occupation est actuellement faible.

Le portefeuille de biens immobiliers de SPAC comprend des immeubles loués et des immeubles appartenant à l'État. Les coûts fixes (paiements de location, contrats de service, etc.) ne varieront pas, mais certains coûts variables, comme le coût des services publics, pourraient être réduits en raison du faible taux d'occupation des immeubles appartenant à l'État. Ces renseignements ne seront connus qu'à la fin du mois d'avril, lorsque les rapports de services publics seront partagés et validés.

**Q3. Est-ce que les baux fédéraux sont honorés? Ou y aura-t-il des demandes de réduction du loyer ou de délai de paiement pour les espaces loués?**

**(responsable : SBI-SPAC)**

SPAC envisage d'utiliser son portefeuille de biens immobiliers pour verser une aide financière aux collectivités et aux locataires commerciaux locaux qui louent des espaces dans les immeubles appartenant à l'État. À la demande des locataires commerciaux, SPAC étudiera la possibilité, au cas par cas, de reporter le paiement du loyer pour une période de trois mois, à partir du 1er avril 2020, pour alléger le fardeau financier qui pèse sur leurs épaules en raison de la COVID-19. Si SPAC loue des espaces d'un propriétaire du secteur privé, il honorera son bail et paiera son loyer.

**Q5. Le nettoyage des bâtiments fédéraux a-t-il été suspendu? Ou, au contraire, a-t-on ajouté des tâches de nettoyage? (responsable : SSGII-SPAC)**

SPAC s'engage à fournir à ses clients un environnement de travail productif et sain. Nous travaillons actuellement avec Santé Canada pour déterminer les protocoles à appliquer dans nos bâtiments pendant la pandémie de COVID-19. À l'heure actuelle, le protocole de nettoyage standard (deux fois par jour) reste en vigueur, et des protocoles de nettoyage ou de désinfection spécialisés sont appliqués si des cas de COVID-19 sont soupçonnés ou confirmés. SPAC se tient prêt à appliquer tout protocole de nettoyage ou de désinfection supplémentaire qui pourrait être recommandé.

Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont actuellement installés à l'entrée des bâtiments qui en possèdent.

De plus, pour renforcer les exigences susmentionnées, SPAC offre, selon le principe de la rémunération des services, des services de nettoyage spécialisés aux clients pour les aider à garantir que les fonctions essentielles du gouvernement sont assurées dans un environnement sécuritaire. Il propose, par exemple, des protocoles de service supplémentaire pour les services offerts au grand public, les activités gouvernementales exercées en tout temps et les endroits très fréquentés. Il est possible d'obtenir les détails des coûts de ces services auprès de différents ministères ou organismes.

Si des cas soupçonnés ou confirmés de COVID-19 sont signalés dans un bâtiment de SPAC, on fait rapidement appel à des services de nettoyage et des protocoles de désinfection spécialisés sont appliqués.

**Q2. A-t-on fait la ventilation des coûts de services et du réseau de communication? (responsable : SPC)**

La fonction publique fédérale bourdonne comme une ruche, et le réseau qui la soutient est tout aussi occupé. Ce réseau facilite la réalisation de programmes et de services offerts par les fonctionnaires, qu'ils travaillent sur place ou à distance.

**Q4. Les frais liés à la sécurité ont-ils augmenté? Des commissaires ont-ils été mis à pied? (responsable : SCT)**

**Q6. Le personnel est-il autorisé à emporter leur ordinateur ou cellulaire? Où peuvent-ils se procurer cet équipement? (responsable : SCT)**

**R4-6.** Dans cette situation sans précédent, les fonctionnaires continuent de travailler pour offrir des services aux Canadiennes et aux Canadiens et apporter leur aide à la stratégie de riposte à la pandémie efficace et exhaustive du gouvernement fédéral. Le SCT a uni ses efforts à Sécurité publique pour s'assurer que les administrateurs généraux des ministères et des organismes disposent de directives claires et qu'ils ont désigné leurs services considérés comme essentiels dans leur plan de continuité des activités.

Chaque ministère a ses propres exigences opérationnelles, en vertu desquelles est déterminé l'élément déclencheur à la mise en œuvre du plan de continuité des activités. Les administrateurs généraux sont les plus aptes à décider du moment de mettre le plan à exécution, en fonction des résultats de l'examen des répercussions de cette perturbation des activités sur les programmes et services offerts. Chaque ministère et organisme est responsable de ses pratiques de gestion de la continuité des activités et de son plan de continuité des activités.

Les ministères et organismes ont des plans élaborés pour diverses situations de perturbation des activités. Par ailleurs, en vertu de la [Politique sur la sécurité du gouvernement](#), les organismes sont tenus d'élaborer leur plan de continuité des activités et de s'assurer qu'il est à jour et tient compte de toute perturbation possible. Pour en savoir plus sur l'équipement de travail des employés, veuillez consulter le [message de la Dirigeante principale des ressources humaines](#).

**Q7. Une fois que des directives claires seront publiées sur le retour au travail, quelles seront les mesures prises avant d'autoriser les employés et les autres personnes à pénétrer dans les bâtiments fédéraux? (responsable : SCT)**

Le gouvernement du Canada continue de prendre des mesures exceptionnelles pour prévenir la propagation de la COVID-19 et pour préserver la santé et la sécurité de ses employés tout en respectant les directives des autorités locales de santé publique et des administrations municipales et provinciales (la plupart ayant d'ailleurs déclaré l'état d'urgence). Le gouvernement du Canada continuera de respecter scrupuleusement les directives en matière de santé publique à mesure que les restrictions seront allégées et que les autorités autorisent les employés à retourner en toute sécurité sur leur lieu de travail.

