

McKenna, Neil

De : anne.dawson@hrsdc-rhdcc.gc.ca
Envoyé : Dimanche, 19 avril 2020, 12 h 53
À : Stickney, Matt; Chin, Ben
Cc : ophelia.john@hrsdc-rhdcc.gc.ca
Objet : TR: Le point sur les établissements de soins de longue durée et pour aînés
Pièces jointes : CAPES_Presentation_re_Govt_Assistance.PPTX

Bonjour Matt et Ben,
J'espère que vous allez bien.

Je voulais vous envoyer une copie du courriel ci-dessous pour vous tenir au courant au sujet des soins de longue durée. Je crois qu'il pourrait y avoir un rôle de coordination que nous pourrions faciliter.

Consultez le courriel ci-dessous.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions ou si vous souhaitez en discuter.

Cordialement,
Anne

Anne Dawson

Chief of Staff, Office of the Minister of Seniors
Employment and Social Development Canada | Government of Canada
Office: 819-654-1579

Chef de cabinet, Cabinet de la ministre des Aînés
Emploi et Développement social Canada | Gouvernement du Canada
Bureau: 819-654-1579

De : Dawson, Anne AE [NC]

Envoyé : 19 avril 2020, 12 h 31

À : sabina.saini@canada.ca <sabina.saini@canada.ca>; 'Church, Leslie (SPAC/PSPC)' <leslie.church@canada.ca>

Cc : Muccilli, Stephanie S [NC] <stephanie.muccilli@hrsdc-rhdcc.gc.ca>; Tkathryn.nowers@canada.ca <kathryn.nowers@canada.ca>; Gerasimov, Boyan (SPAC/PSPC) <boyan.gerasimov@canada.ca>; Ophelia John (ophelia.john@hrsdc-rhdcc.gc.ca) <ophelia.john@hrsdc-rhdcc.gc.ca>

Objet : Mise à jour sur les établissements de soins de longue durée et pour aînés

Bonjour Sabina et Leslie,

J'espère que vous passez un bon dimanche, malgré le ciel gris.

Vous trouverez ci-joint une présentation de l'alliance canadienne qui se consacre à la protection et à l'équipement des résidences pour aînés (Canadian Alliance to Protect and Equip Seniors Living (CAPES)), qui représente 40 % du secteur des résidences pour aînés au Canada. (Vous l'avez peut-être déjà reçue de la CAPES.)

La CAPES représente 26 grands joueurs au Canada (Sienna, Revera, Chartwell), mais comprend quelques petits exploitants indépendants de résidences pour aînés. L'alliance croit avoir un plan pour régler les problèmes d'EPI et de places dans les établissements, bien qu'elle demande l'aide du gouvernement fédéral sur les deux fronts.

Melody Lo et Michelle Roth, qui dirigent ce conglomérat, ont demandé notre aide pour réunir la CAPES et les provinces afin de voir si elles pourraient collaborer pour assurer le succès de leur proposition. Leur proposition comporte deux volets : ajouter des places dans leurs nombreux établissements pour aînés partout au Canada afin d'accueillir des résidents des établissements de soins de longue durée qui doivent être isolés lorsque leur établissement n'a pas l'espace nécessaire pour le faire correctement (ils ne croient pas que les hôtels soient une solution) et servir de centre d'approvisionnement en ligne pour coordonner et suivre les commandes d'EPI destinées aux aînés vivant partout au Canada.

Les grands joueurs de ce conglomérat commandent volontairement 35 % de plus que ce dont ils ont besoin pour constituer une réserve afin d'aider les petits exploitants indépendants et ils proposent de leur fournir cet EPI en réserve au prix coûtant ou à un prix inférieur.

La CAPES a eu de la difficulté à obtenir l'attention des provinces au sujet de cette proposition et aimerait que le gouvernement fédéral l'aide et réunisse la CAPES et les provinces à la même table de discussion. Elle aimerait que le fonds d'urgence des hôpitaux, mis sur pied par les provinces (du moins l'Ontario) au début de la pandémie, soit réacheminé à cette initiative.

Notre équipe de direction serait ravie de collaborer avec vous pour coordonner cette initiative.

Dans un autre dossier connexe, la vice-première ministre a demandé à la ministre Schulte de travailler en étroite collaboration avec la ministre des Soins de longue durée de l'Ontario, Marrilee Fullerton, et le ministre de la Santé de la Colombie-Britannique, Adrian Dix, afin de déterminer ce dont ils ont besoin et comment nous pouvons les aider. Plus précisément, elle a demandé à la ministre de communiquer avec la ministre Fullerton pour discuter des besoins de l'Ontario et de demander au ministre Dix de transmettre tout document dont il dispose sur les pratiques exemplaires compte tenu du succès de la Colombie-Britannique à ce jour pour aplatir la courbe.

La ministre Schulte s'est entretenue avec le ministre Dix il y a quelques semaines alors qu'elle faisait des activités de sensibilisation auprès de tous ses homologues provinciaux et territoriaux. Il a alors mentionné qu'il entretenait une relation solide avec la ministre Hajdu et, qu'en conséquence, ses supérieurs participaient peut-être déjà à ces discussions à ses tables provinciales et territoriales respectives. Veuillez nous faire part de toute mise à jour que vous pourriez avoir à vos tables provinciales ou territoriales à ce sujet et me faire part de vos préoccupations.

Dernièrement, j'ai joint le contenu d'un courriel que la ministre Schulte a reçu de Kirsty Duncan. Elle soulève plusieurs questions qui font déjà l'objet de discussions à l'interne et avec vos homologues des provinces et territoires. La ministre Schulte demeure en contact étroit avec madame Duncan, mais certains des points pourraient être mieux traités de votre côté. Veuillez me faire part de toute information que nous pourrions transmettre à Kirsty en réponse à ces préoccupations.

Merci.
Cordialement,
Anne

Bonsoir Chrystia et Deb,

À la suite l'appel de Deb, qui a réuni Santé Canada, SPAC, Travail et le CVPM (j'espère avoir inclus tout le monde?), on m'a demandé de rassembler quelques idées.

Je crois que si vous voulez aller de l'avant pour certains ou tous les points, il faudra un groupe coordonné de ministres qui travaillent ensemble de façon régulière pour régler la crise dans les établissements de SLD (comme cela a été fait je le crois en matière d'approvisionnement?).

Le Québec a demandé de l'aide.

Est-ce que l'Ontario demandera une aide similaire, par exemple pour certaines parties ou est-ce qu'il y a des possibilités de travailler en partenariat dans certains domaines?

J'espère que cela constituera un point de départ pour une discussion.

Kirsty

SLD

(Établissements pour personnes retraitées, âgées et ayant besoin de soins de longue durée)

EPI

1. L'Ontario et le Québec vivent une crise.

–Y a-t-il eu des discussions avec les premiers ministres et les ministres pour évaluer les besoins au chapitre des soins de longue durée?

–Quelles sont les exigences provinciales et territoriales en matière d'EPI dans les établissements de soins de longue durée, par type et quantité d'articles?

–L'Ontario fera-t-elle la même demande que le Québec pour obtenir le soutien des Forces canadiennes et, si oui, pouvons-nous répondre par l'affirmative?

2. Nous devons comprendre ce qui est réellement disponible au chapitre des articles d'EPI nouvellement acquis par le gouvernement fédéral.

–Qu'est-ce qui a été livré au Canada et quand?

–Qu'est-ce qui a été livré aux provinces et territoires et étaient-ils utilisables?

–Quel pourcentage des livraisons aux provinces et territoires étaient destinées aux établissements de SLD?

3. Nous devons savoir ce qui est actuellement disponible dans la réserve nationale (RNSU).

- Combien y a-t-il de masques et d'autres articles d'EPI nécessaires dans la réserve nationale et sont-ils utilisables

(c.-à-d. date limite non dépassée)?

4. Pour répondre à la demande urgente des provinces et territoires, y a-t-il des articles provenant de la réserve nationale (RNSU) qui pourraient être acheminés directement aux provinces et territoires pour soutenir les établissements de SLD et, le cas échéant, quand?

Tests de dépistage

1. Chaque membre du personnel qui travaille actuellement dans un établissement de SLD doit passer un test de dépistage régulièrement.

2. Chaque personne qui réside dans un établissement de SLD, qui s'apprête à y résider ou qui en sort doit passer un test de dépistage.

3. Nous devons savoir qui est infecté et qui ne l'est pas, empêcher les travailleurs infectés de travailler et isoler efficacement les résidents infectés.

4. L'ASPC, les organismes provinciaux ou les services de prévention et de contrôle

des infections (SPCI) peuvent-ils mettre en place une infrastructure de dépistage dans

chaque milieu de SLD? **Contrôle des infections**

1. Les SPCI pourraient-ils envoyer des spécialistes du contrôle des infections dans chaque milieu de SLD touché afin d'établir les mesures nécessaires pour enrayer la propagation dans ce milieu en particulier?

Réduire le surpeuplement et accroître l'éloignement physique dans les milieux de SLD

1. Recenser tous les hôtels disponibles (à partir de notre réserve fédérale) qui pourraient commencer à accepter des résidents en bonne santé immédiatement.

0. Après avoir obtenu un résultat négatif au test de dépistage de la COVID-19, les résidents mobiles et qui ne présentent pas de risque de fracture, de démence ou d'errance pourraient-ils être relocalisés en toute sécurité dans un de ces hôtels?

- Si oui, quels travailleurs de la santé seraient nécessaires pour les soutenir?

1. Les personnes qui obtiennent un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 et qui

ont besoin de soins médicaux doivent les recevoir. **Ajouter du personnel dans les milieux**

de SLD

1. Si nous pouvons assurer aux travailleurs en première ligne qu'ils ont une rémunération appropriée, l'équipement de protection individuelle nécessaire et un accès à des tests de dépistage, ils pourraient se sentir suffisamment en sécurité pour se présenter au travail.

2. Les mesures suivantes pourraient être prises aujourd'hui : les provinces pourraient demander à chaque milieu de SLD les effectifs requis par catégorie et les détails au sujet de toute pénurie de personnel par catégorie.

3. Chaque province pourrait établir un site Web ou un service centralisé pour embaucher le personnel requis. Si cela est fait, pourrions-nous aider à le faire?

4. Les services de garde sont-ils un problème, comme je l'entends? Si oui, y a-t-il du soutien possible?

5. Le Michener Institute de l'UHN travaille à l'élaboration d'un programme d'orientation rapide pour aider les établissements de SLD qui « doivent être prêts en quelques jours ». D'autres détails suivront (entre-temps, veuillez ne pas divulguer).

Anne Dawson

Chief of Staff, Office of the Minister of Seniors
Employment and Social Development Canada | Government of Canada
Office: 819-654-1579

Chef de cabinet, Cabinet de la ministre des Aînés
Emploi et Développement social Canada | Gouvernement du Canada
Bureau: 819-654-1579

DRAFT

Canadian Association to Protect
and Equip Seniors Living
(CAPES)

**Request for
Governmental Assistance**

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Canadian Association to Protect and Equip Seniors Living (CAPES)	Canadian Alliance to Protect and Equip Seniors Living (CAPES)
Request for Governmental Assistance	Demande d'aide gouvernementale

Genesis of CAPES

The COVID-19 pandemic brought to light the struggles of the systemically under-resourced sector that serves our most vulnerable populations.

In early April, Melody Lo of RFA Capital, through her work with Dr. Joseph Wong and the Yee Hong Centre for Geriatric Care (a not-for-profit LTC group) quickly identified the immediate dangers of the sector's limited access to PPE (Personal Protective Equipment).

She asked Michelle Roth of Goodmans LLP to deploy the firm's Aging & Healthcare platform, SenbridGe by Goodmans, to help launch a volunteer-based PPE initiative.

The purpose of the initiative, now called CAPES (Canadian Association to Protect and Equip Seniors Living), was to enable industry leaders to obtain much needed supplies not only for their residents and staff, but also for the numerous communities of smaller seniors living operators who have even more limited resources and access to PPE.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Genesis of CAPES	Origine de la CAPES
The COVID-19 pandemic brought to light the struggles of the systemically under-resourced sector that serves our most vulnerable populations.	La pandémie de COVID-19 a mis en lumière les difficultés dans un secteur systématiquement sous-financé qui dessert nos populations les plus vulnérables.
In early April, Melody Lo of RFA Capital, through her work with Dr. Joseph Wong and the Yee Hong Centre for Geriatric Care (a not-for-profit LTC group) quickly identified the immediate dangers of the sector's limited access to PPE (Personal Protective Equipment).	Au début du mois d'avril, Melody Lo, de RFA Capital, grâce à son travail avec le Dr Joseph Wong et le Yee Hong Centre for Geriatric Care (un groupe de soins de longue durée sans but lucratif), a rapidement cerné les dangers immédiats que présentait l'accès limité à l'équipement de protection individuelle (EPI) dans le secteur.
She asked Michelle Roth of Goodmans LLP to deploy the firm's Aging & Healthcare platform, SenbridGe by Goodmans, to help launch a volunteer-based PPE initiative.	Elle a demandé à Michelle Roth, de Goodmans S.R.L., de déployer la plateforme axée sur le vieillissement et les soins de santé de l'entreprise, appelée SenbridGe, pour aider à lancer une initiative volontaire en matière d'EPI.
The purpose of the initiative, now called CAPES (Canadian Association to Protect and Equip Seniors Living), was to enable industry leaders to obtain much needed supplies not only for their residents and staff, but also for the numerous communities of smaller seniors living operators who have even more limited resources and access to PPE.	L'objectif de cette initiative, maintenant appelée CAPES (Canadian Alliance to Protect and Equip Seniors Living), était de permettre aux chefs de file de l'industrie d'obtenir les fournitures dont ils avaient grandement besoin non seulement pour leurs résidents et leurs employés, mais aussi pour les nombreuses collectivités de petits exploitants de

	milieux de vie pour aînés qui disposent de ressources et d'un accès encore plus limité à l'EPI.
--	---

DRAFT

What was the response?

We experienced an **immediate and shared recognition** that the entire industry was suffering from a major PPE shortage in the face of the demands of dealing with COVID-19.

We all knew that the COVID-19 outbreak situation in Canada could not be effectively addressed in the near term (or permanently) without adequate and prompt help for the seniors care sector and that it was up to the industry to take whatever actions it could to protect as many of their seniors and caregivers as possible.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
What was the response?	Quelle fut la réponse?
We experienced an immediate and shared recognition that the entire industry was suffering from a major PPE shortage in the face of the demands of dealing with COVID-19.	Il y a eu une reconnaissance immédiate et générale que toute l'industrie vivait une pénurie importante d'EPI parce que la demande d'EPI pour protéger contre la COVID-19 était élevée.
We all knew that the COVID-19 outbreak situation in Canada could not be effectively addressed in the near term (or permanently) without adequate and prompt help for the seniors care sector and that it was up to the industry to take whatever actions it could to protect as many of their seniors and caregivers as possible.	Nous savions tous que l'écllosion de COVID-19 au Canada n'allait pas être réglée efficacement à court terme (ou de façon permanente) sans apporter une aide adéquate et rapide au secteur des soins aux aînés et qu'il revenait aux joueurs de l'industrie de prendre toutes les mesures possibles pour protéger le plus grand nombre possible d'aînés et d'aidants.

DRAFT

Timeline of Achievement

On June 23, 2020, the CAPES Senior Living Network (SLN) was launched. The network consists of a group of more than 40 senior living providers of varying sizes, including assisted living, independent living, and memory care, that are committed to providing high-quality care and support for their residents. The network is a key component of the CAPES Initiative.

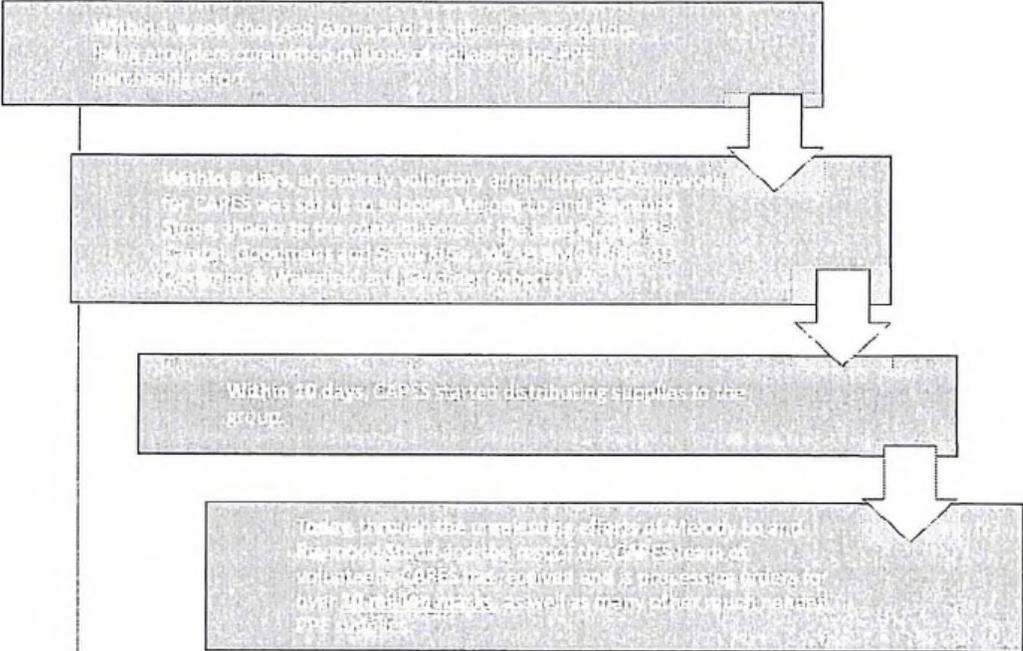
In July 2020, a group of more than 40 senior living providers had a virtual meeting to add their support and launch the CAPES Initiative. The meeting was a key milestone in the development of the CAPES Initiative and provided an opportunity for providers to share their experiences and challenges.

The CAPES Initiative is a key component of the CAPES Initiative. The network is a key component of the CAPES Initiative and provides an opportunity for providers to share their experiences and challenges. The network is a key component of the CAPES Initiative and provides an opportunity for providers to share their experiences and challenges.

The CAPES Initiative is a key component of the CAPES Initiative. The network is a key component of the CAPES Initiative and provides an opportunity for providers to share their experiences and challenges. The network is a key component of the CAPES Initiative and provides an opportunity for providers to share their experiences and challenges.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Timeline of Achievement	Échéancier des réalisations

Timeline of Achievement



EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Timeline of Achievement	Échéancier des réalisations

DRAFT

Helping Smaller Operators

One of the founding objectives of the CAPES initiative was to ensure that smaller operators had access to PPE.

Accordingly, the CAPES collective agreed to fund a 35% increase in each order to create a reserve inventory of millions of PPE items available to smaller operators.

Smaller operators (even if they could access PPE) cannot tap into the benefits of volume pricing, The CAPES 35% reserve initiative provides an avenue for smaller operators to purchase supplies at cost.

The distribution of this 35% reserve PPE is being coordinated through industry associations across Canada, including *BC Senior Living Association, BC Care Providers Association, Safe Care BC, Ontario Long Term Care Association, Ontario Retirement Communities Association, Advantage Ontario and Regroupement Quebecois Des Residences Pour Aines.*

This week CAPES received a very generous donation of PPE items from *Point Click Care*, a large technology and software supplier to the sector, all of which will be made available to the smaller operators.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Helping Smaller Operators	Aider les petits exploitants
One of the founding objectives of the CAPES initiative was to ensure that smaller operators had access to PPE.	L'un des objectifs à la base de l'initiative CAPES était de veiller à ce que les petits exploitants aient accès à l'EPI.
Accordingly, the CAPES collective agreed to fund a 35% increase in each order to create a reserve inventory of millions of PPE items available to smaller operators.	C'est pourquoi le collectif CAPES a accepté de financer une augmentation de 35 % de chaque commande afin de créer une réserve de millions d'articles d'EPI à la disposition des petits exploitants.
Smaller operators (even if they could access PPE) cannot tap into the benefits of volume pricing, The CAPES 35% reserve initiative provides an avenue for smaller operators to purchase supplies at cost.	Les petits exploitants (même s'ils peuvent avoir accès à de l'EPI) ne peuvent pas profiter des avantages de la tarification au volume. L'initiative de financement de 35 % de la CAPES pour créer une réserve offre aux petits exploitants un moyen d'acheter des fournitures au prix coûtant.
The distribution of this 35% reserve PPE is being coordinated through industry associations across Canada, including BC Senior Living Association, BC Care Providers Association, Sale Care BC, Ontario Long Term Care Association, Ontario Retirement	La distribution de l'EPI en réserve est coordonnée par des associations du secteur d'activité partout au Canada, notamment la BC Senior Living Association, la BC Care Providers Association, Sale Care BC, l'Ontario Long Term Care Association, l'Ontario

Communities Association, Advantage Ontario and Regroupement Québécois Des Residences Pour Aines.	Retirement Communities Association, AdvantAge Ontario et le Regroupement québécois des résidences pour aînés.
This week CAPES received a very generous donation of PPE items from Point Click Core, a large technology and software supplier to the sector, all of which will be made available to the smaller operators.	Cette semaine, la CAPES a reçu un don très généreux d'articles d'EPI de la part de Point Click Core, un important fournisseur de technologies et de logiciels du secteur, qui seront mis à la disposition des petits exploitants.

DRAFT

New Online Supply Hub

Thanks to the ongoing volunteer efforts of *Goodmans, SenbridGe* and *ShipFusion*, CAPES is rolling out an online supply hub for the reserve PPE inventory, which will be exclusive to smaller LTC and Retirement Home operators and open up broader and more streamlined access to the PPE supplies.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
New Online Supply Hub	Nouveau centre d'approvisionnement en ligne
Thanks to the ongoing volunteer efforts of Goodmans, SenbridGe and ShipFusion, CAPES is rolling out an online supply hub for the reserve PPE inventory, which will be exclusive to smaller LTC and Retirement Home operators and open up broader and more streamlined access to the PPE supplies.	Grâce aux efforts bénévoles continus de Goodmans, de SenbridGe et de ShipFusion, la CAPES met en place un centre d'approvisionnement en ligne pour la réserve d'EPI, qui sera uniquement accessible aux petits exploitants d'établissements de SLD et de retraite pour leur donner un meilleur accès aux articles d'EPI.

DRAFT

About SenbridGe by Goodmans

SenbridGe by Goodmans (www.senbridge.ca) is a networking and advisory platform focusing on seniors living, healthcare and aging in Canada.

Having earned the trust and confidence of the key industry stakeholders over multiple decades of experience, SenbridGe is uniquely positioned to provide industry leadership and facilitate collaboration across all aspects of the Canadian seniors housing and aging sector.

SenbridGe also has platforms to delivery sector-wide support for diversity & inclusion, growth and mentorship for aspiring leaders and charitable and other outreach programs.



EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
About SenbridGe by Goodmans	À propos de SenbridGe par Goodmans
SenbridGe by Goodmans (www.senbridge.ca) is a networking and advisory platform focusing on seniors living, healthcare and aging in Canada.	SenbridGe par Goodmans (www.senbridge.ca) est une plateforme de réseautage et de consultation axée sur les milieux de vie pour aînés, les soins de santé et le vieillissement au Canada.
Having earned the trust and confidence of the key industry stakeholders over multiple decades of experience, SenbridGe is uniquely positioned to provide industry leadership and facilitate collaboration across all aspects of the Canadian seniors housing and aging sector.	Ayant gagné la confiance des principaux intervenants du secteur d'activité pendant plusieurs décennies d'expérience, SenbridGe est particulièrement bien placée pour assurer un leadership dans le secteur et faciliter la collaboration pour tous les aspects des secteurs du logement pour aînés et du vieillissement au Canada.
SenbridGe also has platforms to delivery sector-wide support for diversity & inclusion, growth and mentorship for aspiring leaders and charitable and other outreach programs.	SenbridGe dispose également de plateformes pour offrir un soutien pansectoriel en matière de diversité et d'inclusion, de croissance et de mentorat pour des leaders en devenir et des programmes de bienfaisance et d'autres programmes de sensibilisation.

--	--

DRAFT

SenbridGe Constituency

SenbridGe conferences and networking initiatives bring together senior leaders from a wide range of industry participants to build relationships, partnerships, and industry knowledge.

Participating organizations include:

- All of the major senior housing owners and operators in Canada (including Quebec) encompassing long-term care, assisted living and seniors apartments.
- Canadian pension plans and infrastructure funds, global seniors housing REITs and other investors in the Canadian industry.
- Home health care providers.
- All of the major Canadian banks, CMHC and other lenders.
- Technology companies and other innovators in the healthcare sector.
- Feasibility/Valuation advisors, Brokerages, Accounting and Law Firms.



EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
SenbridGe Constituency	Structure de base de SenbridGe
SenbridGe conferences and networking initiatives bring together senior leaders from a wide range of industry participants to build relationships, partnerships, and industry knowledge.	Les conférences et les initiatives de réseautage de SenbridGe réunissent des hauts dirigeants d'un large éventail d'acteurs du secteur d'activité afin d'établir des relations et des partenariats et d'accroître les connaissances sectorielles.
Participating organizations include:	Aperçu des organisations participantes
<ul style="list-style-type: none"> • All of the major senior housing owners and operators in Canada (including Quebec) encompassing long-term care, assisted living and seniors apartments. 	Tous les principaux propriétaires et exploitants de milieux de vie pour aînés au Canada, y compris ceux du Québec (établissements de soins de longue durée, résidences avec services et appartements pour aînés)
<ul style="list-style-type: none"> • Canadian pension plans and infrastructure funds, global seniors housing REITs and other investors in the Canadian industry. 	Régimes de retraite et fonds d'infrastructure canadiens, fiducies internationales de placement immobilier dans les milieux de vie pour aînés et autres investisseurs dans l'industrie canadienne
<ul style="list-style-type: none"> • Home health care providers. 	Fournisseurs de services de santé à domicile
<ul style="list-style-type: none"> • All of the major Canadian banks, CMHC and other lenders. 	Grandes banques canadiennes, SCHL et autres bailleurs de fonds
<ul style="list-style-type: none"> • Technology companies and other innovators in the healthcare sector. 	Entreprises de haute technologie et autres innovateurs du secteur des soins de santé

<ul style="list-style-type: none">• Feasibility/Valuation advisors, Brokerages, Accounting and Law Firms.	Conseillers en faisabilité/évaluation, maisons de courtage, cabinets comptables et cabinets d'avocats
---	---

SenbridGe Platform

The seniors living industry in Canada is close knit and unlike many other industries, able to put competitive concerns aside to quickly assemble and execute united strategies.

SenbridGe supports this collaborative landscape and its extensive network provides:

- Unparalleled access to senior leaders in all aspects of the Canadian senior housing and aging sector.
- The ability to quickly enumerate common goals among industry participants across the country.
- The capability to act as a hub for industry led initiatives, including recent efforts targeted at destigmatizing aging in Canada and CAPES.



EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
SenbridGe Platform	Plateforme de SenbridGe
The seniors living industry in Canada is close knit and unlike many other industries, able to put competitive concerns aside to quickly assemble and execute united strategies.	Au Canada, le secteur des services aux aînés est tissé serré et, contrairement à bien d'autres secteurs d'activité, les acteurs de ce secteur sont capables de mettre de côté les préoccupations en matière de concurrence pour établir et exécuter rapidement des stratégies unifiées.
SenbridGe supports this collaborative landscape and its extensive network provides:	SenbridGe soutient ce paysage axé sur la collaboration et son vaste réseau offre :
<ul style="list-style-type: none"> • Unparalleled access to senior leaders in all aspects of the Canadian senior housing and aging sector. 	un accès inégalé aux hauts dirigeants dans tous les aspects du secteur canadien du logement pour aîné et du vieillissement.
<ul style="list-style-type: none"> • The ability to quickly enumerate common goals among industry participants across the country. 	la capacité de cerner rapidement les objectifs communs des intervenants du secteur d'activité partout au Canada.
<ul style="list-style-type: none"> • The capability to act as a hub for industry led initiatives, including recent efforts targeted at destigmatizing aging in Canada and CAPES. 	la capacité d'agir comme plaque tournante pour soutenir les initiatives menées par le secteur d'activité, y compris les efforts récents visant à déstigmatiser le vieillissement au Canada et la CAPES.

DRAFT

Growth and Capabilities of CAPES

CAPES was deployed using the SenbridGe communications and collaboration platform and its reach includes the top 20 seniors living operators.

Our platform for sharing information is agile and for example, gave us quick first-hand knowledge from the operators when their shipments were seized.

The breadth of our expertise and skillset allowed us to quickly implement a way to help the entire sector.

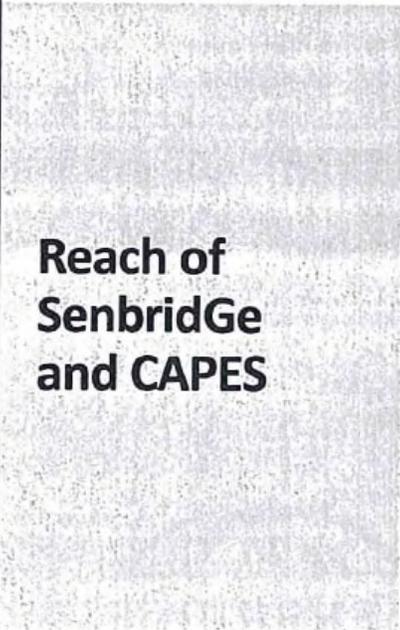
The regular and open exchange of knowledge provided new and varied options for supply so that we could minimize the risks of using the same suppliers.

Our supply hub function now encourages and enables large-scale donations, such as the millions of masks donated by *PointClickCare*.

We are learning from this experience to better the Canadian seniors living sector for future crises.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Growth and Capabilities of CAPES	Croissance et capacités de la CAPES
CAPES was deployed using the SenbridGe communications and collaboration platform and its reach includes the top 20 seniors living operators.	La CAPES a été déployée à l'aide de la plateforme de communication et de collaboration SenbridGe et sa portée comprend les 20 principaux exploitants de résidences pour aînés.
Our platform for sharing information is agile and for example, gave us quick first-hand knowledge from the operators when their shipments were seized.	Notre plateforme de communication de l'information est souple et, par exemple, nous a fourni rapidement des connaissances directes des exploitants lorsque leurs envois ont été saisis.
The breadth of our expertise and skillset allowed us to quickly implement a way to help the entire sector.	L'étendue de notre expertise et de nos compétences nous a permis de mettre rapidement en œuvre un moyen d'aider l'ensemble du secteur.
The regular and open exchange of knowledge provided new and varied options for supply so that we could minimize the risks of using the same suppliers.	L'échange régulier et ouvert des connaissances nous a fourni des options d'approvisionnement nouvelles et variées afin que nous puissions réduire au minimum les risques liés à l'utilisation des mêmes fournisseurs.
Our supply hub function now encourages and enables large-scale donations, such as the millions of masks donated by <i>PointClickCare</i> .	Notre centre d'approvisionnement encourage et permet maintenant les dons à grande échelle, à l'instar de <i>PointClickCare</i> , qui a donné des millions de masques.
We are learning from this experience to better the Canadian seniors living sector for future crises.	Nous tirons des leçons de cette expérience pour améliorer le secteur canadien des résidences pour

	aînés afin qu'il soit mieux placé s'il survient d'autres crises.
--	--



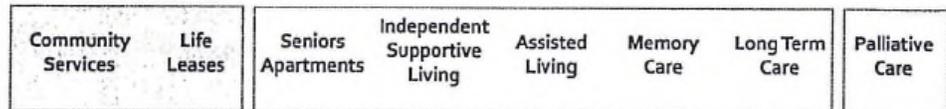
Reach of SenbridGe and CAPES

The CAPES collective that SenbridGe and CAPES are directly working with represents approximately 40% of the Canadian seniors living sector.

When we factor in the smaller operators, who sometimes contact us directly, but are mainly accessed through the various industry associations, the reach is closer to 60-65% of the total industry (and growing).

**See Slides 14 - 15, prepared by Cushman & Wakefield*

Industry Continuum of Care:



EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Reach of SenbridGe and CAPES	Portée de SenbridGe et de la CAPES
The CAPES collective that SenbridGe and CAPES are directly working with represents approximately 40% of the Canadian seniors living sector.	Le collectif CAPES, avec lequel SenbridGe et la CAPES travaillent directement, représente environ 40 % du secteur canadien des résidences pour aînés.
When we factor in the smaller operators, who sometimes contact us directly, but are mainly accessed through the various industry associations, the reach is closer to 60-65% of the total industry (and growing).	Si nous incluons les petits exploitants, qui communiquent parfois directement avec nous, mais qui sont surtout consultés par l'entremise des diverses associations du secteur d'activité, la portée s'élève plutôt à 60 % à 65 % de l'ensemble du secteur (et elle continue de croître).
<i>*See Slides 14 - 15, prepared by Cushman & Wakefield</i>	<i>*Voir les diapositives 14 et 15 préparées par Cushman & Wakefield</i>
Industry Continuum of Care:	Continuum de soins dans le secteur d'activité
Community Services	Services communautaires
Life Leases	Baux viagers
Seniors Apartments	Appartements pour aînés
Independent Supportive Living	Résidences avec services d'aide à la vie autonome
Assisted Living	Résidences avec services de soutien
Memory Care	Soins de la mémoire
Long Term Care	Soins de longue durée

DRAFT

Constituency is Diverse

Our constituency is diverse. Our members comprise:

- Publicly traded organizations.
- Organizations owned by Canadian pension plans and infrastructure funds.
- Homes that receive various types of public funding (eg. LTC in Ontario, supportive living in Alberta and assisted living and residential care in BC).
- Homes that are private pay.
- The above groups include both for-profit and not-for-profit organizations.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Constituency is Diverse	Structure de base diversifiée
Our constituency is diverse. Our members comprise:	Notre structure de base est diversifiée. Parmi nos membres figurent :
• Publicly traded organizations.	des organisations cotées en bourse
• Organizations owned by Canadian pension plans and infrastructure funds.	des organisations appartenant à des régimes de pension et à des fonds d'infrastructure canadiens
• Homes that receive various types of public funding (eg. LTC in Ontario, supportive living in Alberta and assisted living and residential care in BC).	des établissements qui reçoivent divers types de fonds publics (p. ex. soins de longue durée en Ontario, services d'aide à la vie autonome en Alberta et services de soutien et soins en hébergement en Colombie-Britannique).
• Homes that are private pay.	des établissements privés
• The above groups include both for-profit and not-for-profit organizations.	Les groupes ci-dessus comprennent des organisations à but lucratif et sans but lucratif.

Strong Leadership

The Lead Group’s management teams have decades of sector experience and unfailing dedication to their residents.

Management and boards of these lead organizations include many prominent individuals, such as:

- Michael Harris, Chartwell Retirement Residences
- William Davis, Revera Inc.
- Hazel McCallion, Revera Inc.
- Dino Chiesa, Sienna Senior Living
- Alan D. Torrie, Extendicare

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Strong Leadership	Solide leadership
The Lead Group's management teams have decades of sector experience and unfailing dedication to their residents.	Les équipes de gestion du groupe dirigeant comptent des décennies d'expérience sectorielle et un dévouement sans faille envers leurs résidents.
Management and boards of these lead organizations include many prominent individuals, such as:	Les gestionnaires et les conseils d'administration de ces organisations dirigeantes comptent de nombreuses personnes de renom, notamment :
• Michael Harris, Chartwell Retirement Residences	Michael Harris, Résidences pour retraités Chartwell
• William Davis, Revera Inc.	William Davis, Revera Inc.
• Hazel McCallion, Revera Inc.	Hazel McCallion, Revera Inc.
• Dino Chiesa, Sienna Senior Living	Dino Chiesa, Sienna Senior Living
• Alan D. Torrie, Extendicare	Alan D. Torrie, Extendicare

Across all Canadian Provinces

Seniors Housing & Long-Term Care Home System Capacity

Across all Canadian Provinces

Prepared by:

The following table summarizes the estimated national inventory of retirement home (primarily independent & assisted living and memory care) units and long-term care home beds, by province:

Province	Population Age 75+	Total System (A+B)		Retirement Home (A)		Long-Term Care Home (B)		Spaces per 1,000 Age 75+	
		Number of Residences	Total Spaces	Number of Residences	Total Spaces	Number of Residences	Total Spaces	Retirement	Long-Term Care
Canada									
British Columbia	416,727	660	79,923	366	21,779	294	27,284	19	57
Alberta	236,900	332	29,674	127	14,340	205	15,428	53	25
Saskatchewan	81,180	736	16,414	103	7,290	633	9,324	51	94
Manitoba	82,305	183	14,296	54	5,560	129	9,736	51	55
Ontario	1,119,591	1,357	140,690	731	82,853	626	78,247	51	46
Québec	696,330	2,115	176,691	1,259	123,563	856	53,326	77	77
New Brunswick	54,617	121	9,181	82	3,740	39	4,776	50	43
Nova Scotia	79,974	174	9,290	20	1,506	154	7,004	70	20
Prince Edward Island	11,521	50	2,740	21	1,305	29	1,225	110	104
Newfoundland and Labrador	39,801	137	6,707	59	3,801	78	2,926	71	71
Total System Capacity	2,822,028	5,417	464,918	2,918	256,295	2,499	208,613	53	74

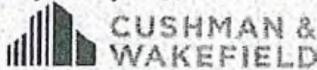
Notes:
 [1] Canada Mortgage and Housing Corporation (CMHC), Seniors Housing Report, 2019.
 [2] Office of the Seniors, Alberta; British Columbia; British Columbia Long-Term-Care Facilities Quick-Facts Directory, 2019.
 [3] Alberta Health Services, List of Funding Funding Facilities - Figures (national), seniors Designated Sustainable Living (SLS), Saskatchewan 2019.
 [4] Government of Saskatchewan, Coreview of Care, 2019.
 [5] Various sources including the Manitoba Regional Health Authority website, October 2019.
 [6] Ontario Long-Term Care Association, February, 2019.
 [7] Various sources including Ministère de la Santé et des Services sociaux, Involes Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHLD) and Présoins (résidences) RD, 2014-2019.
 [8] Government of New Brunswick, Social Development, 2019.
 [9] Government of Nova Scotia, Assisted Living and Residential Care Facilities Directory, April 2019.
 [10] Government of Prince Edward Island, Department of Health and Wellness, Public & Private Nursing Facilities, 2019.
 [11] Government of Newfoundland & Labrador, Long-Term Care Facilities Directory, 2019.

EN	FR
Across all Canadian Provinces	À l'échelle des provinces canadiennes
Seniors Housing & Long-Term Care Home System Capacity	Capacité du système de résidences pour aînés et de soins de longue durée
The following table summarizes the estimated national inventory of retirement home (primarily independent & assisted living and memory care) units and long-term care home beds, by province:	Sommaire de l'inventaire national estimatif des résidences pour aînés (principalement avec services d'aide à la vie autonome, services de soutien et soins de la mémoire) et des lits dans les foyers de soins de longue durée, par province
Total system (A+B)	Système total (A+B)
Retirement Home (A)	Résidence pour aînés (A)
Long-Term Care Home (B)	Foyer de soins de longue durée (B)
Spaces per 1,003 Age 75+	Nbre de places par 1 003 personnes de 75 ans et +
Provinces	Province
Canada	Canada
British Columbia	Colombie-Britannique
Alberta	Alberta
Saskatchewan	Saskatchewan
Manitoba	Manitoba
Ontario	Ontario
Québec	Québec
New Brunswick	Nouveau-Brunswick
Nova Scotia	Nouvelle-Écosse
Prince Edward Island	Île-du-Prince-Édouard

Newfoundland and Labrador	Terre-Neuve-et-Labrador
Total System Capacity	Capacité totale du système
Population Age 75+	Population de 75 ans et +
Number of Residences	Nombre de résidences
Total Spaces	Nombre total de places
Number of Residences	Nombre de résidences
Total Spaces	Nombre total de places
Notes	Remarques
Number of Residences	Nombre de résidences
Total Spaces	Nombre total de places
Notes	Remarques
Retirement	Résidences pour aînés
Long-Term Care	Foyers de SLD

CAPES and Affiliate Organizations

Prepared by:



The following table summarizes the number of retirement and long-term care home spaces managed by the operators who are affiliated with CAPES and other provincial seniors living and care home associations:

Organization	Number of Residences	Total Spaces	% of Total Spaces
Total Industry System Capacity	5 417	464 908	100%
Lead Organizations			
CAPES ^[1]	1,282	177,083	38%
Other SenbridGe participants ^[2]	60	10,830	2%
Sub-Total	1,371	187,762	40%
Affiliated Provincial Associations^{[3],[4]}		<i>(Estimate)</i>	
BC Care Providers Association (BCCPA)		12 000	3%
BC Senior Living Association (BCSLA)		16 325	4%
Alberta Seniors Communities & Housing Association (ASCHA)		40 000	9%
Seniors Housing Society of Alberta (SHSA)		8 000	2%
Advantage Ontario (AO)		44 000	9%
Ontario Long-Term Care Association (OLTCA)		55 000	12%
Ontario Retirement Communities Association (ORCA)		60 000	13%
Regroupement Québécois Des Résidences Pour Aînés (RQRA)		88 000	19%
Sub-Total		323,325	70%

Notes

- 1) CAPES is primarily comprised of organizations that are SenbridGe participants
- 2) Operators who are SenbridGe participants but who are not included in the initial CAPES group noted above
- 3) Estimated number of residential spaces operated by the membership of the Affiliated Provincial Associations
- 4) The Lead Organizations and Affiliated Provincial Associations datasets are not mutually exclusive. Many of the operators who form part of the Lead Organizations segment, also maintain membership in the Affiliated Provincial Associations

EN	FR
CAPES and Affiliate Organizations	CAPES et organisations affiliées
Prepared by	Préparé par :
The following table summarizes the number of retirement and long-term care home spaces managed by the operators who are affiliated with CAPES and other provincial seniors living and care home associations:	Sommaire du nombre de places dans les résidences pour aînés et de soins de longue durée gérées par des exploitants affiliés à la CAPES et d'autres associations provinciales de résidences pour aînés et de foyers de soins
Organization	Organisation
Number of Residence	Nombre de résidences
Total Spaces	Nombre total de places
% of Total Spaces	% du nombre total de places
Total Industry System Capacity	Capacité totale du système
Lead Organizations	Organismes dirigeants
CAPES	CAPES
Other SenbridGe participants ^[2]	Autres participants de SenbridGe ^[2]
Sub-Total	Total partiel
Affiliated Provincial Associations	Associations provinciales affiliées
BC Care Providers Association (BCCPA)	BC Care Providers Association (BCCPA)
BC Senior Living Association (BCSLA)	BC Senior Living Association (BCSLA)
Alberta Seniors Communities & Housing Association (ASCHA)	Alberta Seniors Communities & Housing Association (ASCHA)
Seniors Housing Society of Alberta (SHSA)	Seniors Housing Society of Alberta (SHSA)
Advantage Ontario (AO)	AdvantAge Ontario (AO)
Ontario Long-Term Care Association (OLTCA)	Ontario Long-Term Care Association (OLTCA)

Ontario Retirement Communities Association (ORCA)	Ontario Retirement Communities Association (ORCA)
Regroupement Québécois Des Résidences pour Aînés (RCRA)	Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA)
Sub-Total	Total partiel
Notes	Remarques
1) CAPES is primarily comprised of organizations that are SenbridGe participants	1) La CAPES est principalement composé d'organisations qui participent à SenbridGe.
2) Operators who are SenbridGe participants but who are not included in the initial CAPES group noted above	2) Exploitants qui participent à SenbridGe, mais qui sont inclus dans le groupe initial de la CAPES susmentionné.
3) Estimated number of residential spaces operated by the membership of the Affiliated Provincial Associations	3) Nombre estimatif de places en résidence exploitées par les membres des associations provinciales affiliées.
4) The Lead Organizations and Affiliated Provincial Associations datasets are not mutually exclusive. Many of the operators who form part of the Lead Organizations segment, also maintain membership in the Affiliated Provincial Associations	4) Les ensembles de données des organismes dirigeants et des associations provinciales affiliées ne s'excluent pas mutuellement. Bon nombre des exploitants qui font partie des organisations dirigeantes sont également membres des associations provinciales affiliées.

DRAFT

What do we Need?

We believe that our reach can help governments streamline their communications and support to the industry, as well as developing a much needed direct portal for seniors living leaders to provide a better understanding of the COVID-19 related needs and risks (as well as ongoing concerns) to government.

The entire sector remains under-resourced and under-represented and CAPES operates on an entirely informal voluntary framework. **We need help!**

- The biggest challenge right now for our suppliers is to get through the "red tape" and obtain authorization to manufacture for export out of China. We need governmental help to locate people on the ground with the right contacts and understanding of the process to help our suppliers get the approval they need to get to Shanghai, and from there to expedite air shipments as soon as possible to Canada.
- Through our relationships, we have found some manufacturers who are able to produce 3 million masks a day, but we have not done business with them in the past and would like to have the product tested and verified to Canadian standards before putting down 50% deposits for large orders. We therefore need a team with the expertise to verify and test the product for us.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
What do we Need?	Quels sont nos besoins?
We believe that our reach can help governments streamline their communications and support to the industry, as well as developing a much needed direct portal for seniors living leaders to provide a better understanding of the COVID-19 related needs and risks (as well as ongoing concerns) to government.	Nous croyons que notre portée peut aider les gouvernements à rationaliser leurs façons de soutenir et de communiquer avec les acteurs du secteur d'activité, ainsi qu'à mettre au point un portail direct fort nécessaire pour les dirigeants des résidences pour aînés afin de permettre aux gouvernements de mieux comprendre les besoins et les risques liés à la COVID-19 (ainsi que les préoccupations actuelles).
The entire sector remains under-resourced and under-represented and CAPES operates on an entirely informal voluntary framework. We need help!	L'ensemble du secteur demeure sous-financé et sous-représenté et la CAPES fonctionne selon un cadre volontaire entièrement informel Nous avons besoin d'aide!
<ul style="list-style-type: none"> • The biggest challenge right now for our suppliers is to get through the "red tape" and obtain authorization to manufacture for export out of China. We need governmental help to locate 	Le plus grand défi actuellement pour nos fournisseurs est de passer à travers la « paperasse » et d'obtenir l'autorisation de fabriquer à des fins d'exportation de la Chine. Nous

<p>people on the ground with the right contacts and understanding of the process to help our suppliers get the approval they need to get to Shanghai, and from there to expedite air shipments as soon as possible to Canada.</p>	<p>avons besoin de l'aide du gouvernement pour trouver des gens sur le terrain avec les bonnes personnes-ressources et pour comprendre le processus afin d'aider nos fournisseurs à obtenir l'approbation dont ils ont besoin pour se rendre à Shanghai et, de là, pour accélérer les expéditions aériennes dès que possible vers le Canada.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Through our relationships, we have found some manufacturers who are able to produce 3 million masks a day, but we have not done business with them in the past and would like to have the product tested and verified to Canadian standards before putting down 50% deposits for large orders. We therefore need a team with the expertise to verify and test the product for us. 	<p>Grâce à nos relations, nous avons trouvé certains fabricants qui sont capables de produire 3 millions de masques par jour, mais nous n'avons pas fait affaire avec eux dans le passé et nous aimerions que le produit soit testé et vérifié à la lumière des normes canadiennes avant de donner un acompte de 50 % pour passer de grosses commandes. Nous avons donc besoin d'une équipe possédant l'expertise nécessaire pour vérifier et tester le produit pour nous.</p>

DRAFT

What do we Need? (cont'd)

- Given the increase costs for the supplies, we need the federal government to extend the program of providing aircraft to ship the PPE safely to Canada with adequate security to escort the products from the manufacturer onto the plane to ensure nothing is seized or hijacked.
- We also need access to **decision makers at the provincial level** who can, like the federal government contacts we have been fortunate to establish, act quickly to deploy resources. This includes:
 - Providing immediate access to PPE from supplies now being stored by the provincial governments for hospital use (especially isolation gowns) for LTC and **the rest of the seniors living sector**.
 - Arranging preferred and regular access to Canadian PPE manufacturers (especially for isolation gowns) who can give priority to seniors living operators locally.
 - Obtaining and deploying testing kits to the sector through our platform so that we can ensure the right groups are getting them efficiently and in sufficient quantities.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
What do we Need? (cont'd)	Quels sont nos besoins? (suite)
<ul style="list-style-type: none"> Given the increase costs for the supplies, we need the federal government to extend the program of providing aircraft to ship the PPE safely to Canada 	<p>Compte tenu de l'augmentation des coûts des fournitures, nous avons besoin que le gouvernement fédéral prolonge le programme qui</p>

<p>with adequate security to escort the products from the manufacturer onto the plane to ensure nothing is seized or hijacked.</p>	<p>permet d’obtenir un avion pour expédier de l’EPI en toute sécurité au Canada et des agents de sécurité pour escorter les produits du fabricant jusque dans l’avion afin de s’assurer que rien ne soit saisi ou détourné.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • We also need access to decision makers at the provincial level who can, like the federal government contacts we have been fortunate to establish, act quickly to deploy resources. This includes: 	<p>Nous avons également besoin d’avoir accès à des décideurs au niveau provincial qui peuvent, comme les personnes-ressources du gouvernement fédéral avec lesquelles nous avons eu la chance d’établir un contact, agir rapidement pour déployer les ressources. Cela comprend ce qui suit :</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Providing immediate access to PPE from supplies now being stored by the provincial governments for hospital use (especially isolation gowns) for LTC and the rest of the seniors living sector. 	<p>Fournir un accès immédiat à l’EPI entreposé par les gouvernements provinciaux à des fins d’utilisation dans les hôpitaux (en particulier les blouses d’isolement) aux établissements de SLD et au reste des établissements pour aînés.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Arranging preferred and regular access to Canadian PPE manufacturers (especially for isolation gowns) who can give priority to seniors living operators locally. 	<p>Organiser un accès privilégié et régulier aux fabricants canadiens d’EPI (en particulier pour les blouses d’isolement) qui peuvent accorder la priorité aux exploitants de résidences pour aînés localement.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Obtaining and deploying testing kits to the sector through our platform so that we can ensure the right groups are getting them efficiently and in sufficient quantities. 	<p>Obtenir des trousse de dépistage et les diffuser dans le secteur par l’entremise de notre plateforme afin que nous puissions nous assurer que les bons groupes les obtiennent efficacement et en quantité suffisante.</p>



EN	FR
Lead Group and Supporting Partners	Groupe dirigeant et partenaires
Founding Members	Membres fondateurs
Supporting Partners	Partenaires



EN	FR
Additional CAPES Members	Autres membres de la CAPES

DRAFT

Thank you.

EN	FR
DRAFT	ÉBAUCHE
Thank you.	Merci.