
De : Alice Olesya C <P>
Envoyé : 26 mars 2020 17 h 49
À : Parmar, Dovejot (SPAC/PSPC)
Objet : Envoi d'EPI et de fournitures médicales au Canada

Bonjour Dove,

Je travaille sur l'initiative suivante dans un but strictement non lucratif et j'ai des problèmes continus (et du surplace) qui entravent les livraisons d'EPI et de matériel médical. Et j'ai droit à une réponse extrêmement lente du gouvernement (sans parler du fait que les réponses que j'ai reçues jusqu'à présent n'ont pas été constructives).

J'ai pu obtenir plus de 100 000 masques N95 et je pourrais en obtenir davantage facilement en demandant à mon fournisseur de me les réserver immédiatement, mais le calendrier est extrêmement sensible en raison de la demande mondiale pour ces mêmes produits auprès de ces mêmes installations. Mes fournisseurs en Chine se sont montrés très efficaces. Ils ont mis la main sur des produits de marque de très haute qualité avec toute la documentation et la certification requise, et je ne comprends pas pourquoi les différents politiciens avec lesquels j'ai eu des communications font autant de surplace. Au lieu de se concentrer sur la portée requise, ils me demandent si j'ai déjà parlé aux responsables des autres administrations et ce qu'elles disent. J'essaie surtout de trouver le moyen le plus rapide d'expédier ces fournitures par avion, car, à l'heure actuelle, UPS est l'entreprise la plus fiable à utiliser pour le Canada. Cependant, cette entreprise est débordée et accuse d'énormes retards de livraison.

Bayshore Health (qui fournit des EPI à tous les centres du RLISS) a communiqué avec moi et j'ai préparé sa première commande de 50 000 masques chirurgicaux – commande qui devrait être expédiée avant la fin de cette semaine. Également par le président de la Fondation de l'Hôpital Michael Garron, Mitze Mourinho, qui, comme beaucoup d'autres, est confronté à une pénurie d'EPI. Diverses équipes communiquent avec moi depuis des hôpitaux d'Ottawa, de la région du Grand Toronto et de Vancouver. Et je continue de voir des hôpitaux organiser des collectes de dons publiques, en espérant que le public puisse fournir suffisamment d'EPI. La D^{re} Melissa Yuan-Innes, qui a lancé la pétition demandant au gouvernement de donner la priorité aux EPI pour le personnel de santé, a également communiqué avec moi. Elle m'a raconté l'histoire choquante de son collègue aux urgences d'Ottawa, où on a conseillé au personnel hospitalier de réutiliser les masques et de porter des T-shirts pour mieux se protéger lors du traitement de patients, car ils n'ont plus de masques N95. Comme vous le savez, les travailleurs essentiels et les travailleurs de la santé de première ligne tombent malades ces derniers temps.

1) Je voudrais m'assurer que les commandes que je passe se rendent directement aux hôpitaux et aux centres appelés à gérer d'éventuelles éclosions de COVID. Il ne faut pas que ces commandes soient retardées par les douanes fédérales/l'ASFC. Aussi, que leur traitement est accéléré et que ces commandes soient dispensées de droits de douane (dans la mesure où c'est possible), car il s'agit d'une activité strictement non lucrative que je mène. J'ai communiqué avec le secrétaire parlementaire, le député Yvan Baker et le ministre Bill Blair, mais je n'ai pas encore eu de nouvelles de la part leurs bureaux respectifs ou de l'ASFC. Des sociétés de transport privées m'ont confirmé qu'il est facile de dispenser cette initiative particulière de droits de douane et je ne sais donc pas pourquoi je n'obtiens pas de réponse du ministère à ce sujet.

2) J'ai discuté de la solution consistant à engager et à utiliser toutes les compagnies aériennes commerciales disponibles pour faciliter la livraison directe de matériel médical et de fournitures essentielles par avion entre la Chine et le Canada, plutôt que de compter uniquement sur UPS.

À l'échelle provinciale, j'ai proposé un projet de plan de processus de la chaîne d'approvisionnement, en vertu duquel l'équipe centralisée responsable de l'approvisionnement en Ontario continue de coordonner la logistique des achats et des livraisons en travaillant en étroite collaboration avec des compagnies aériennes et des sociétés de transport. La députée provinciale Kinga Surma a confirmé qu'elle en parlera à l'équipe responsable de l'approvisionnement en Ontario si le gouvernement fédéral soutient cette initiative.

À l'échelle fédérale, le député Baker soumet cette proposition au ministre des Transports, le député Marc Garneau, afin d'engager un dialogue avec les compagnies aériennes en plus de discuter d'autres options. Ils ont recommandé que cela se fasse également en coordination avec les provinces et sont extrêmement intéressés par la mise en œuvre de cette solution. Je n'ai pas encore eu de nouvelles à ce sujet.

Mes fournisseurs (et ceux des autres) ont soulevé la question suivante, qui ne peut être traitée qu'au niveau fédéral : *« Actuellement, les livraisons en 2 ou 3 jours sont pratiquement impossibles en passant par UPS/DHL. Trop de vols ont été annulés et il n'y a pas assez d'avions disponibles pour expédier les produits, de sorte que les expéditions prennent plus de temps que d'habitude. À l'heure actuelle, UPS est le seul fournisseur le plus sûr et le plus fiable pour expédier des fournitures médicales, car il assure un vol direct Chine-Canada. Quant à DHL, chaque vol passe par le territoire américain, car DHL exploite une plateforme de transit à Cincinnati, OH. Il y a donc un risque que les fournitures continuent d'être expropriées par les douanes américaines. Certaines de nos commandes ont été interceptées par le gouvernement allemand, alors qu'elles étaient destinées à la Suisse et à l'Italie... »*

En plus de ce qui précède, on m'a dit qu'un important envoi commandé par une autre société privée et destiné au Canada a été intercepté et redirigé vers l'Europe.

4. Enfin, étant donné que le gouvernement chinois contrôle au moins 80 % de la production de fournitures médicales (ce qui explique les retards ou les pénuries), je voudrais m'assurer que nos commandes ne sont pas retenues dans des aéroports chinois. Cependant, nous pouvons certainement continuer de passer de plus petites commandes, mais augmenter la fréquence des livraisons par avion de cette manière (cette question a également été signalée à Affaires mondiales).

Lundi, j'ai également parlé avec Catherine Y. M. Hsu, directrice générale du Bureau économique et culturel de Taipei à Toronto, et elle m'a fait savoir que le gouvernement de Taïwan souhaitait vivement apporter son aide à cet égard et qu'il coopérerait directement avec la santé publique de l'Ontario et de Toronto ou avec le MSGSC. Ils ont plusieurs fournisseurs intéressés.

N'hésitez pas à communiquer avec moi directement.

Merci beaucoup,

Alice (O.) Chornenka

Ce message est destiné uniquement à l'usage de la personne ou de l'entité à laquelle il est adressé et peut contenir des renseignements privilégiés, confidentiels ou exemptés de divulgation en vertu du droit applicable. Si le lecteur n'est pas le destinataire prévu, ou l'employé ou l'agent chargé de transmettre le message au destinataire prévu, sachez par la présente que toute diffusion, distribution ou copie de cette communication est strictement interdite. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez m'en informer immédiatement par retour de courriel et supprimer ce message de vos systèmes. Merci.